

MAIRIE DE LA FERTE-ALAIS

MÉMOIRE DE GESTION COMMUN À TOUS LES LOTS



**REMISE DES OFFRES :
VENDREDI 16 DECEMBRE A 12 H 00**

MARCHE D'ASSURANCE

MARCHE PASSE SELON UNE PROCEDURE ADAPTEE (MAPA)

Décret n° 2016-360 du 25 mars 2016 relatif aux marchés publics – Articles 27 et 59

Nom du candidat :

Le candidat peut joindre, à titre complémentaire, les éventuels documents commerciaux qui seront adressés à l'assuré.

ARTICLE 1 : DELAIS D'EXECUTION

1- Dans quels délais doivent être déclarés les sinistres par l'assuré ? (2 points)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2- Quelles sont les conditions de désignation d'un expert (type de risques, montant de l'indemnisation...) ? Quels sont les délais ? (2 points)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

3- Dans quels délais les remboursements des sinistres sont-ils effectués ? (2 points)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ARTICLE 2 : GESTION

1- Le candidat doit décrire ses modalités **d'organisation interne**, les moyens matériels et humains mis en place pour la gestion du contrat d'assurance (services compétents, qualifications des personnels, moyens mis à disposition des personnels...) : (1 point)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2- Qui sont les interlocuteurs de la collectivité ? (1 point)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

3 - Le candidat propose-t-il une plateforme pour une gestion dématérialisée des sinistres (déclaration des sinistres, transmission de pièces justificatives, suivi des remboursements...) ? (2 points)

OUI NON

ARTICLE 3 : PREVENTION

1- Le candidat propose-t-il un service d'assistance relatif aux risques souscrits ? (1 point)

Site internet

OUI NON

Plateforme téléphonique de conseil

OUI NON

2- Le candidat fournit-il aux assurés un bilan statistique ? (2 points)

OUI NON

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

3- Le candidat propose-t-il des journées de formation ou des ateliers de sensibilisation ? (1 point)

OUI NON

