



Rapport annuel 2020
sur le Prix et la Qualité du Service public
de distribution d'eau potable

SOMMAIRE

Introduction:

Compétences et modalités de gestion du service
d'eau potable du SIARCE

P 3

La distribution d'eau potable

P 4

I- Les chiffres clés

P5

II- Qualité du réseau

P18

III- Indicateurs de performance

P22

IV- La relation avec les abonnés

P25

V- Les données financières

P28

Glossaire

P 45



Introduction : Compétences et modalités de gestion du service eau potable du SIARCE

Le SIARCE, Syndicat Intercommunal d'Aménagement, de Rivières et du Cycle de l'Eau, est un syndicat à la carte qui regroupe 68 communes réparties sur trois départements : l'Essonne (91), le Loiret (45) et la Seine-et-Marne (77).

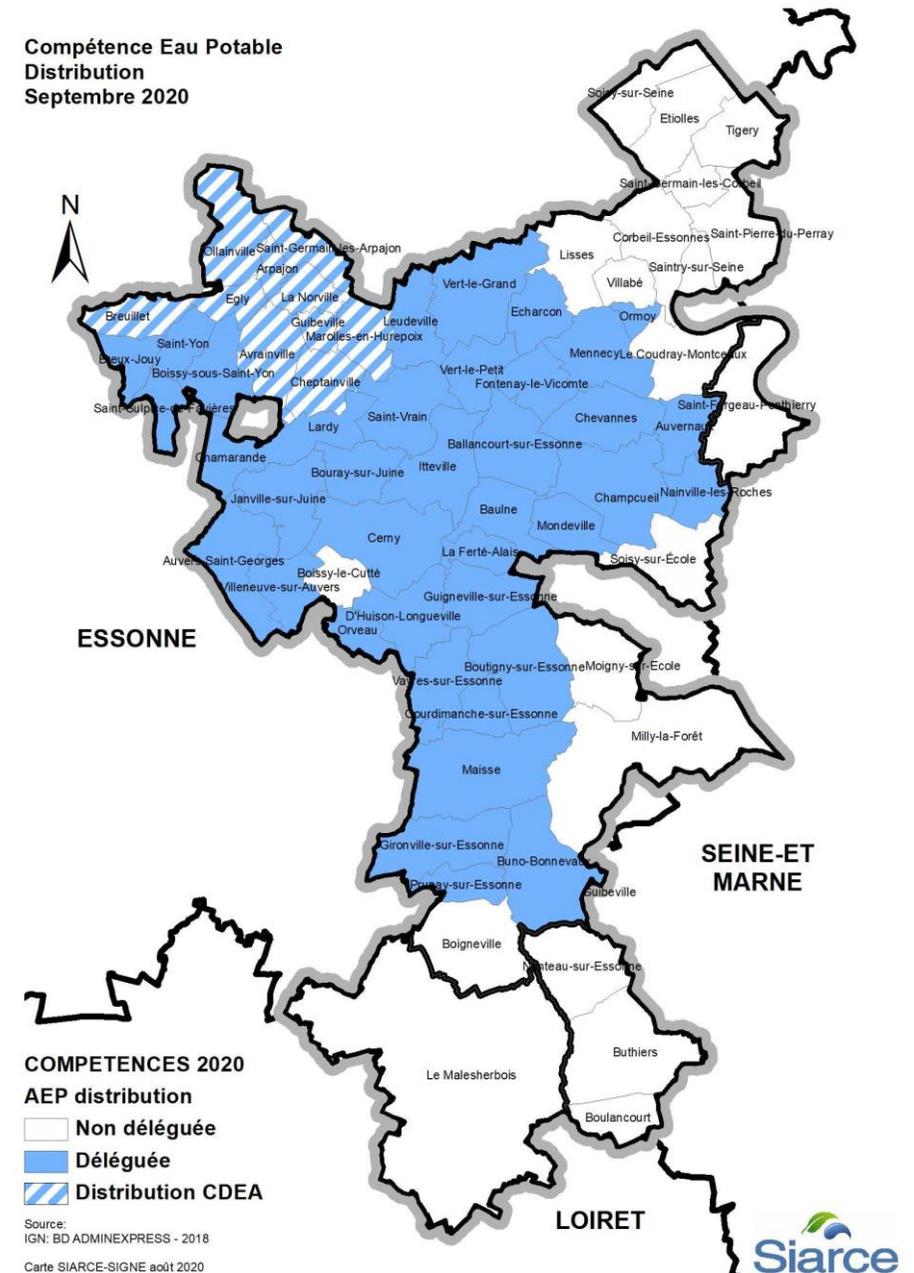
Il exerce la **compétence eau potable** :

- depuis le 01/01/10 pour les communes de Mennecy et d'Echarcon,
- depuis le 01/05/14 pour les Syndicats d'eau potable de la Région de La Ferté-Alais, de Gironville et de Boutigny-Vayres-sur-Essonne
- au 01/01/2015 pour les communes de Courdimanche-sur-Essonne et Maisse.
- au 01/01/2016 pour la commune d'Ormoy
- dans le cadre de la fusion, au 01/01/2017 :
 - pour les communes de l'ex-Syndicat Intercommunal des Eaux entre Rémarde et Ecole (SIERE) issu de la fusion entre l'ex-Syndicat Intercommunal des Eaux de la Région du Hurepoix (SIERH) et l'ex- Syndicat Intercommunal des Eaux de Champcueil et environs (SIECE)
 - pour les communes de l'ex-Syndicat Intercommunal des Eaux de la Vallée de la Juine

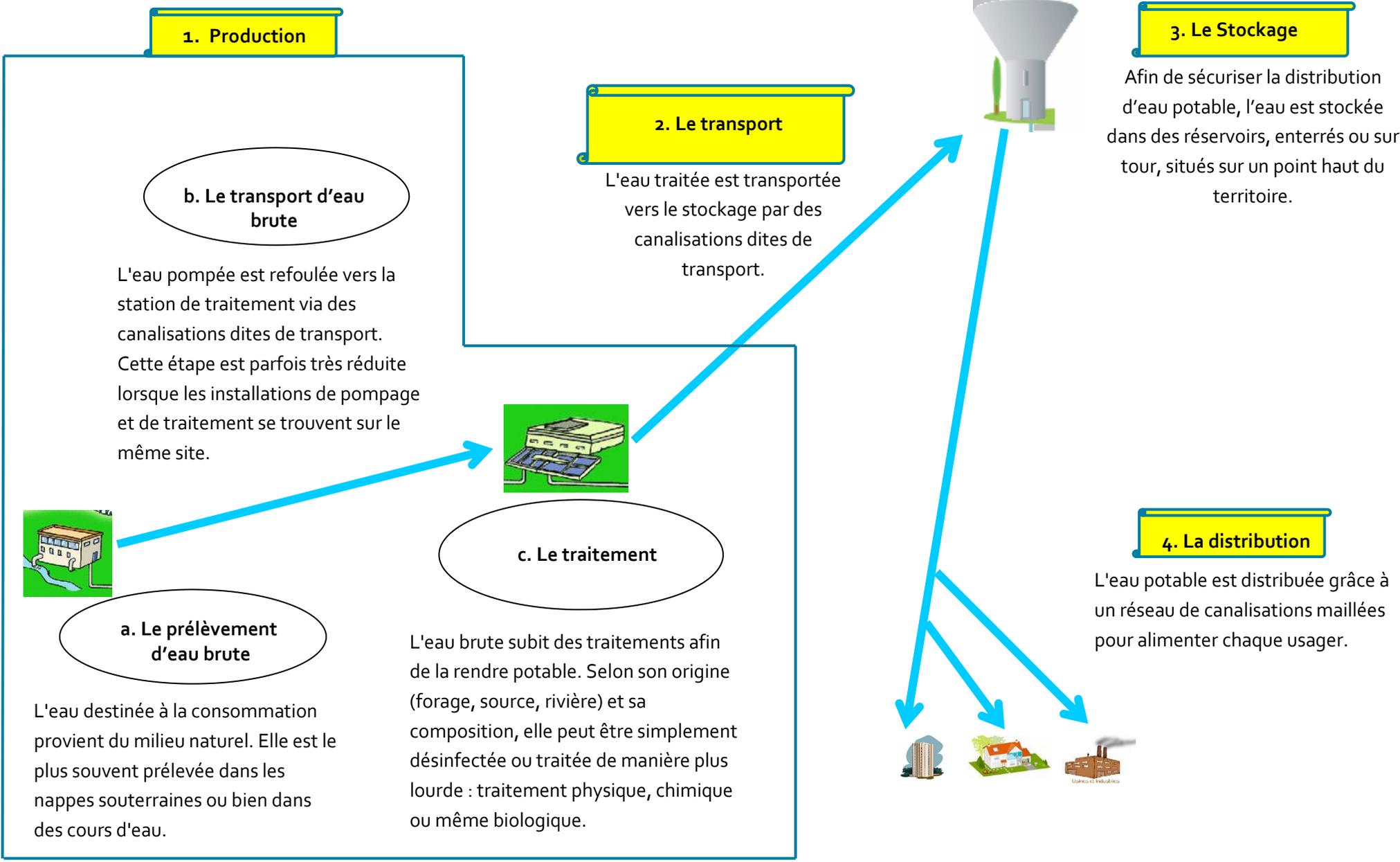
L'exploitation du service de distribution d'eau potable s'effectue au travers de 6 contrats de délégation de service public et d'un marché de prestation sur le périmètre de la régie EPSE. Concernant les 6 contrats de délégation de service public 3 sont conclus avec SUEZ Eau France (fusion avec la **SEE**, au 1^{er} juillet 2019) et les 3 autres avec **Veolia** (délégataire). Les obligations de ces délégataires sont notamment : l'exploitation des installations, leur entretien, le renouvellement des équipements et du matériel électromécanique, le maintien en état opérationnel des ouvrages. Ces obligations sont les mêmes pour le marché de prestation conclu avec SAUR au 1^{er} juillet 2020 pour 1 an. Les délégataires assurent également l'ensemble des relations avec les usagers du service (abonnés) contrairement à la régie EPSE qui gère le service client.

Le SIARCE assure au quotidien le suivi technique et financier et la bonne exécution de ces contrats et reste responsable des investissements destinés à l'amélioration des ouvrages et du renouvellement patrimonial.

Compétence Eau Potable
Distribution
Septembre 2020



Introduction : La distribution d'eau potable



I. Les Chiffres clés des contrats

I– Les chiffres clés

Commune de Mennecy

Présentation du service :

La commune de Mennecy est alimentée en eau potable par un achat d'eau à la société Eau du Sud Parisien, filiale de Suez Eau France. Les réseaux de Mennecy sont maillés avec ceux de la commune voisine d'Ormoiy. Un château d'eau (Mennecy) de 2 000 m³ permet d'assurer le stockage.

| Mennecy | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---------|---------|---------|
| Estimation du nombre d'habitants desservis | 14 501 | 14 645 | 14 961 |
| Nombre d'abonnés | 4 300 | 4 393 | 4 416 |
| Volume moyen annuel consommé par abonné (en m ³) | 158 | 152 | 163 |
| Volume d'eau brute (produits + importés) | 850 648 | 806 133 | 856 862 |
| Volume d'eau facturé | 683 084 | 670 040 | 719 056 |
| Volumes exportés | - | - | - |
| Volume d'eau potable livré gratuitement avec compteur (y compris dégrèvement) | 5 522 | 10 849 | 5 602 |
| Volume estimé pour les besoins du service et consommation sans comptage | 2 546 | 2 546 | 357 |
| Indice linéaire de consommation | 26 | 26 | 28 |
| Objectif du décret du 27 janvier 2012 | 70,21% | 70,14% | 70,51% |
| Rendement de réseau brut | 81,57% | 85,12% | 85,26% |
| Rendement selon décret du 2 mai 2007 | 81,57% | 85,12% | 85,26% |
| Linéaire de réseau de distribution (en km) | 73,0 | 73,1 | 72,6 |
| Indice linéaire de pertes en réseau (en m ³ /j/km) | 5,89 | 4,50 | 4,76 |
| Indice linéaire de volumes non comptés (en m ³ /j/km) | 6,09 | 4,69 | 4,99 |
| Taux de réparations de fuites sur canalisations (pour 100 km) | 34,27% | 15,05% | 15,14% |
| Taux de réparations de fuites sur branchements | 0,70% | 0,70% | 0,34% |
| Taux moyen de renouvellement des réseaux | 0,00% | 0,10% | 0,28% |

Rappel sur les caractéristiques du service:

Compétence transférée : Distribution de l'eau potable

Mode de gestion : Délégation de Service Public (DSP)

Société délégataire : SUEZ Eau France

Début du contrat : 01/01/16—Fin de contrat : 31/12/25

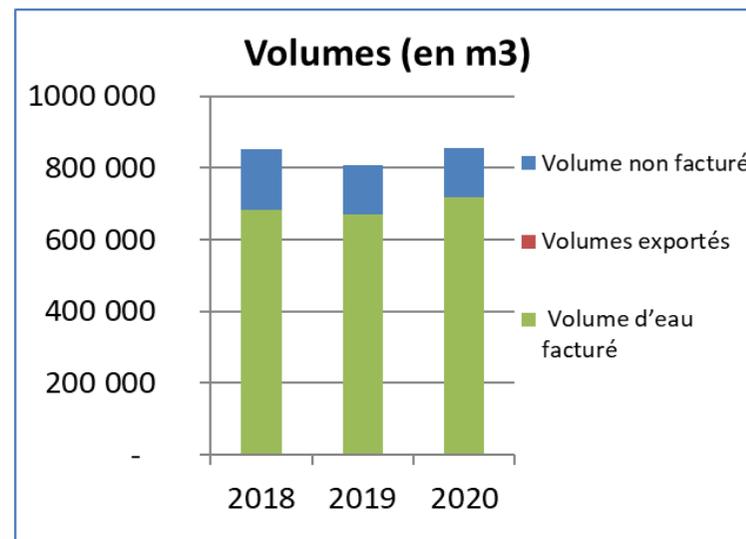
Nombre d'avenants : 2

Date du dernier avenant : 01/07/2019 (Fusion SEE/SUEZ)

Analyse 2020

La télérelève a été déployée sur cette commune et permet à chaque abonné de connaître sa consommation en temps réel.

Ce système permet également d'avertir plus rapidement l'abonné lors d'une fuite sur son réseau privé.



I– Les chiffres clés

Commune d'Echarcon

Présentation du service :

La commune d'Echarcon est alimentée en eau potable par deux interconnexions : avec l'agglomération du Grand Paris Sud-Seine-Sénart (GPS) et avec l'usine d'eau potable d'Itteville (ex-SIERE). Un réservoir de 500 m³ permet d'assurer le stockage.

| Echarcon | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|--------|--------|--------|
| Estimation du nombre d'habitants desservis | 809 | 809 | 815 |
| Nombre d'abonnés | 320 | 310 | 303 |
| Volume moyen annuel consommé par abonné (en m ³) | 120 | 153 | 103 |
| Volume d'eau brute (importés) | 45 673 | 43 301 | 39 288 |
| Volume d'eau facturé | 38 447 | 46 385 | 31 065 |
| Volumes exportés | - | - | - |
| Volume d'eau potable livré gratuitement avec compteur (y compris dégrèvement) | 39 | 7 931 | 5 488 |
| Volume estimé pour les besoins du service | 500 | 500 | 500 |
| Indice linéaire de consommation | 12 | 12 | 11 |
| Objectif du décret du 27 janvier 2012 | 67,40% | 67,40% | 67,29% |
| Rendement de réseau brut | 85,90% | 90,54% | 94,95% |
| Rendement selon décret du 2 mai 2007 | 85,90% | 90,54% | 94,95% |
| Linéaire de réseau de distribution (en km) | 9,0 | 8,9 | 8,9 |
| Indice linéaire de pertes en réseau (en m ³ /j/km) | 1,97 | 1,26 | 0,61 |
| Indice linéaire de volumes non comptés (en m ³ /j/km) | 2,20 | 1,49 | 0,84 |
| Taux de réparations de fuites sur canalisations (pour 100 km) | 11,11% | 0,00% | 0,00% |
| Taux de réparations de fuites sur branchements | 0,00% | 0,32% | 0,00% |
| Taux moyen de renouvellement des réseaux | 0,00% | 0,10% | 0,00% |

Rappel sur les caractéristiques du service:

Compétence transférée : Distribution de l'eau potable

Mode de gestion : Délégation de Service Public (DSP)

Société délégataire : SUEZ Eau France

Début du contrat : 01/01/16—Fin de contrat : 31/12/25

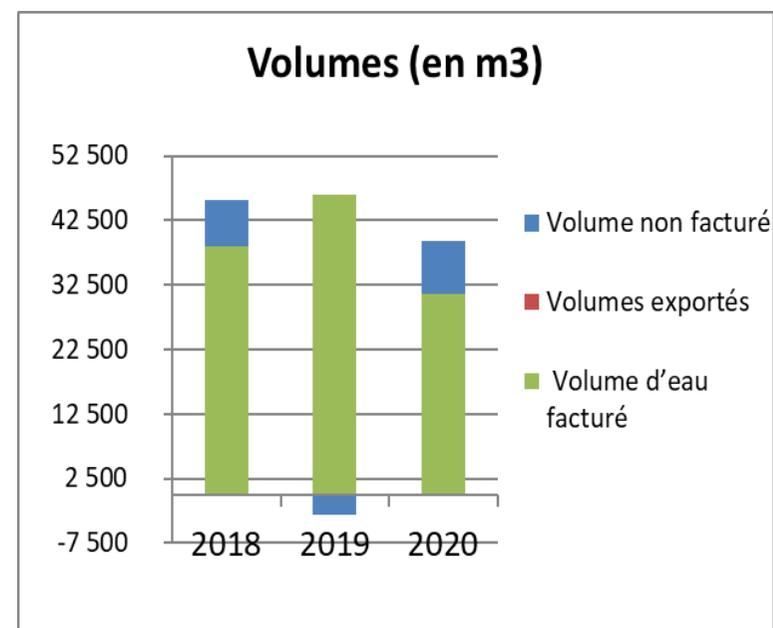
Nombre d'avenants : 2

Date du dernier avenant : 01/07/2019 (Fusion SEE/SUEZ)

Analyse 2020

La télérelève a été déployée sur cette commune et permet à chaque abonné de connaître sa consommation en temps réel.

Ce système permet également d'avertir plus rapidement l'abonné lors d'une fuite sur son réseau privé.



I- Les chiffres clés

Commune d'Ormoy

Présentation du service :

La commune d'Ormoy est alimentée en eau potable par un achat d'eau à la société Eau du Sud Parisien, filiale de Lyonnaise des Eaux. Les réseaux d'Ormoy permettent d'alimenter la commune voisine de Mennecey.

| Ormoy | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---------|---------|---------|
| Estimation du nombre d'habitants desservis | 2 038 | 2 066 | 2 096 |
| Nombre d'abonnés | 805 | 804 | 802 |
| Volume moyen annuel consommé par abonné (en m3) | 150 | 175 | 161 |
| Volume d'eau brute (produits + importés) | 154 418 | 146 719 | 144 480 |
| Volume d'eau facturé | 120 971 | 129 085 | 128 764 |
| Volumes exportés | - | - | - |
| Volume d'eau potable livré gratuitement avec compteur (y compris dégrèvement) | 3 169 | 5 161 | 6 575 |
| Volume estimé pour les besoins du service et consommation sans comptage | 15 | 20 | 25 |
| Indice linéaire de consommation | 27 | 23 | 22 |
| Objectif du décret du 27 janvier 2012 | 70,42% | 69,55% | 69,37% |
| Rendement de réseau brut | 80,77% | 84,88% | 85,07% |
| Rendement selon décret du 2 mai 2007 | 80,77% | 84,88% | 85,07% |
| Linéaire de réseau de distribution (en km) | 12,6 | 15,0 | 15,4 |
| Indice linéaire de pertes en réseau (en m3/j/km) | 6,46 | 4,05 | 3,84 |
| Indice linéaire de volumes non comptés (en m3/j/km) | 6,58 | 4,16 | 3,97 |
| Taux de réparations de fuites sur canalisations (pour 100 km) | 7,94% | 6,66% | 6,49% |
| Taux de réparations de fuites sur branchements | 0,12% | 0,12% | 0,37% |
| Taux moyen de renouvellement des réseaux | 0,14% | 0,10% | 0,00% |

Rappel sur les caractéristiques du service:

Compétence transférée : Distribution de l'eau potable

Mode de gestion : Délégation de Service Public (DSP)

Société délégataire : SUEZ Eau France

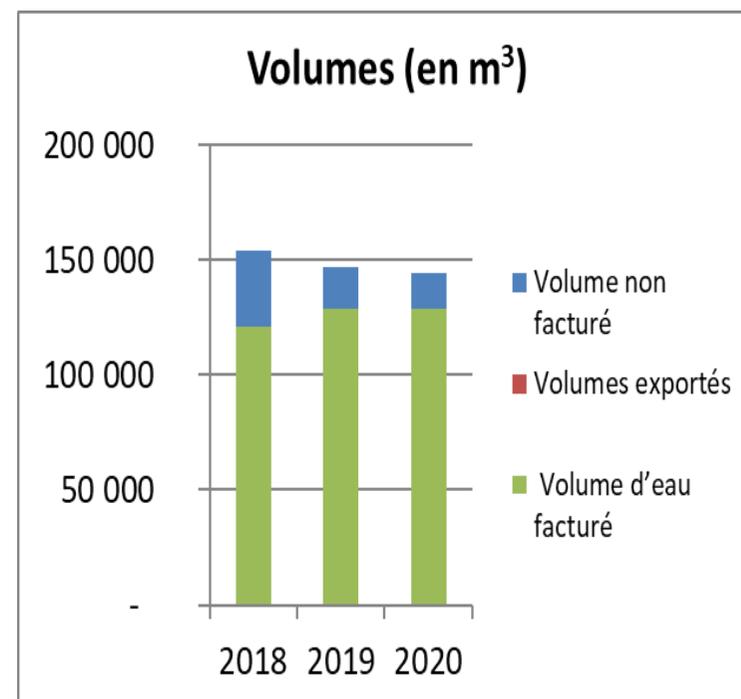
Début du contrat : 05/02/1993 - Fin de contrat : 04/02/2023

Nombre d'avenants : 5

Date du dernier avenant : 01/07/2019 (Fusion SEE/SUEZ)

Analyse 2020

Le rendement et les volumes facturés restent stables par rapport à 2019.



I- Les chiffres clés

Ex – Syndicat Intercommunal des Eaux Champcueil et Environs (SIECE)

Présentation du service :

Ce contrat regroupe la production, le transport et la distribution de l'eau potable sur les communes de Auvernaux, Champcueil, Chevannes, Fontenay-le-Vicomte, Mondeville et Nainville-Les-Roches. L'approvisionnement en eau potable sur ce secteur est assuré en complément par un achat d'eau au Syndicat des Eaux de la Région de l'Hurepoix. En outre, grâce à l'interconnexion avec Mennecy l'alimentation en eau potable de ce secteur bénéficie d'un bon niveau de sécurisation.

| Ex SIECE | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---------|---------|---------|
| Estimation du nombre d'habitants desservis | 7 472 | 7 379 | 7 684 |
| Nombre d'abonnés | 2 552 | 2 584 | 2 612 |
| Volume moyen annuel consommé par abonné (en m3) | 112 | 110 | 109 |
| Volume d'eau brute (produits + importés) | 407 077 | 441 975 | 470 506 |
| Volume d'eau facturé | 391 127 | 375 670 | 372 317 |
| Volumes exportés | - | - | - |
| Volume d'eau potable livré gratuitement avec compteur (y compris dégrèvement) | - | 1 748 | - |
| Volume estimé pour les besoins du service et consommation sans comptage | 2 000 | 2 000 | 2 000 |
| Indice linéaire de consommation | 12 | 13 | 13 |
| Objectif du décret du 27 janvier 2012 | 67,32% | 67,54% | 67,51% |
| Rendement de réseau brut | 96,60% | 87,20% | 80,83% |
| Rendement selon décret du 2 mai 2007 | 96,60% | 87,20% | 80,83% |
| Linéaire de réseau de distribution (en km) | 83,0 | 83,0 | 83,0 |
| Indice linéaire de pertes en réseau (en m3/j/km) | 0,46 | 1,87 | 2,98 |
| Indice linéaire de volumes non comptés (en m3/j/km) | 0,72 | 2,13 | 3,24 |
| Taux de réparations de fuites sur canalisations (pour 100 km) | 0,00% | 3,61% | 1,20% |
| Taux de réparations de fuites sur branchements | 0,27% | 0,23% | 0,19% |
| Taux moyen de renouvellement des réseaux | 0,00% | 0,10% | 0,00% |

Rappel sur les caractéristiques du service:

Compétence transférée : Distribution de l'eau potable

Mode de gestion : Délégation de Service Public (DSP)

Société délégataire : Véolia

Début du contrat : 27/01/2009 - Fin de contrat : 26/01/2021

Nombre d'avenants : 5

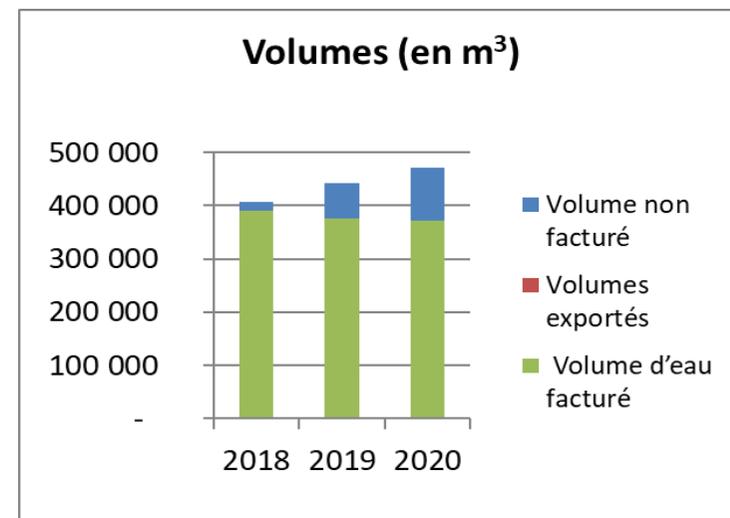
Date du dernier avenant : 23/01/2018

Analyse 2020

Depuis le 1^{er} janvier 2017, le SIARCE assure le suivi technique et financier de ce contrat de DSP. Ce périmètre rejoindra le contrat de DSP Grand Hurepoix en 2021.

Ce secteur est concerné par un Schéma Directeur d'Alimentation en Eau Potable dont les conclusions sont attendues fin 2021.

Afin d'améliorer la qualité de l'eau distribuée, la production du forage Champcueil 3 est réduite au profit d'un apport d'eau issu de la production de l'Ex syndicat de l'Hurepoix pour diminuer la concentration en sélénium (dilution).



I- Les chiffres clés

Ex Syndicat Intercommunal des Eaux de Boutigny / Vayres-sur-Essonne (SIE BV)

Présentation du service :

Ce contrat regroupe la gestion de la production, du transport et de la distribution de l'eau potable sur les communes de Boutigny-sur-Essonne et de Vayres-sur-Essonne. L'intégralité de l'eau provient du captage (forage) de Belesbat situé à Courdimanche-sur-Essonne.

| Ex SIE BV | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---------|---------|---------|
| Estimation du nombre d'habitants desservis | 4 048 | 4 035 | 4 027 |
| Nombre d'abonnés | 1 626 | 1 635 | 1 658 |
| Volume moyen annuel consommé par abonné (en m3) | 109 | 107 | 98 |
| Volume d'eau brute (produits + importés) | 242 776 | 282 874 | 274 212 |
| Volume d'eau facturé | 159 474 | 175 566 | 162 757 |
| Volumes exportés | 4 232 | - | 1 842 |
| Volume d'eau potable livré gratuitement avec compteur (y compris dégrèvement) | 17 882 | 14 700 | 12 680 |
| Volume estimé pour les besoins du service et consommation sans comptage | 1 408 | 1 533 | 2 118 |
| Indice linéaire de consommation | 12 | 13 | 12 |
| Objectif du décret du 27 janvier 2012 | 67,44% | 67,55% | 67,40% |
| Rendement de réseau brut | 76,07% | 68,18% | 66,56% |
| Rendement selon décret du 2 mai 2007 | 76,07% | 68,18% | 66,56% |
| Linéaire de réseau de distribution (en km) | 41,4 | 41,5 | 41,7 |
| Indice linéaire de pertes en réseau (en m3/j/km) | 3,84 | 5,94 | 6,03 |
| Indice linéaire de volumes non comptés (en m3/j/km) | 4,05 | 6,11 | 6,37 |
| Taux de réparations de fuites sur canalisations (pour 100 km) | 19,31% | 40,96% | 4,80% |
| Taux de réparations de fuites sur branchements | 0,41% | 0,86% | 0,52% |
| Taux moyen de renouvellement des réseaux | 0,13% | 0,10% | 0,00% |

Rappel sur les caractéristiques du service:

Compétence transférée : Production et Distribution de l'eau potable

Mode de gestion : Délégation de Service Public (DSP)

Société délégataire : SUEZ Eau France

Début du contrat : 15/03/2012 - Fin de contrat : 31/12/2021

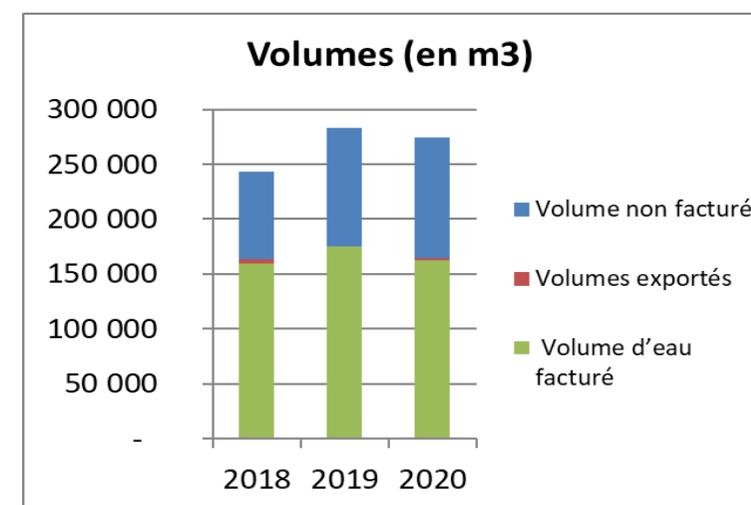
Nombre d'avenants : 4

Date du dernier avenant : 14/11/2019

Analyse 2020

Les travaux de sécurisation du Sud-Essonne ont été finalisés en 2020 permettant l'interconnexion avec l'unité de distribution de La Ferté-Alais et permettant la dilution des eaux du forage de Belesbat (eaux chargée en sélénium).

Un schéma directeur, complémentaire à l'étude de sécurisation globale du Sud Essonne, est en cours et se poursuivra en 2021.



I- Les chiffres clés

Régie EPSE (Communes de Maise et Courdimanche)

Présentation du service :

La Régie EPSE assure au 1^{er} juillet 2020, via un prestataire de service SAUR la distribution de l'eau potable des communes de Courdimanche-sur-Essonne et Maise. Sur le premier semestre 2020 la distribution d'eau potable était confié au délégataire SUEZ Eau France.

L'alimentation en eau potable se fait à partir d'un forage réalisé dans les calcaires de Champigny et

| Régie EPSE | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---------|---------|---------|
| Estimation du nombre d'habitants desservis | 3 028 | 3 025 | 3 068 |
| Nombre d'abonnés | 1 301 | 1 294 | 1 303 |
| Volume moyen annuel consommé par abonné (en m3) | 88 | 90 | 89 |
| Volume d'eau brute (produits + importés) | 174 926 | 168 449 | 174 983 |
| Volume d'eau facturé | 114 400 | 115 971 | 118 770 |
| Volumes exportés | 14 375 | - | - |
| Volume d'eau potable livré gratuitement avec compteur (y compris dégrèvement) | 2 037 | 5 592 | 209 |
| Volume estimé pour les besoins du service et consommation sans comptage | 813 | 848 | 803 |
| Indice linéaire de consommation | 13 | 12 | 12 |
| Objectif du décret du 27 janvier 2012 | 67,54% | 67,35% | 67,37% |
| Rendement de réseau brut | 76,07% | 73,18% | 70,48% |
| Rendement selon décret du 2 mai 2007 | 76,07% | 73,18% | 70,48% |
| Linéaire de réseau de distribution (en km) | 28,7 | 28,7 | 28,6 |
| Indice linéaire de pertes en réseau (en m3/j/km) | 4,00 | 4,31 | 4,96 |
| Indice linéaire de volumes non comptés (en m3/j/km) | 4,21 | 4,48 | 5,37 |
| Taux de réparations de fuites sur canalisations (pour 100 km) | 0,00% | 13,94% | 10,50% |
| Taux de réparations de fuites sur branchements | 0,51% | 0,66% | 0,58% |
| Taux moyen de renouvellement des réseaux | 0,00% | 0,10% | 0,00% |

Rappel sur les caractéristiques du service:

Compétence transférée : Distribution de l'eau potable

Mode de gestion : Délégation de Service Public (DSP) puis régie au 1/07/2020

Société délégataire : SUEZ Eau France puis prestataire de service SAUR

Début du contrat : 01/07/2008 (Maise) 01/01/2017 (Courdimanche) - Fin des deux contrats : 30/06/2020

Nombre d'avenants au contrat de DSP : 1 (Courdimanche) – 3 (Maise)

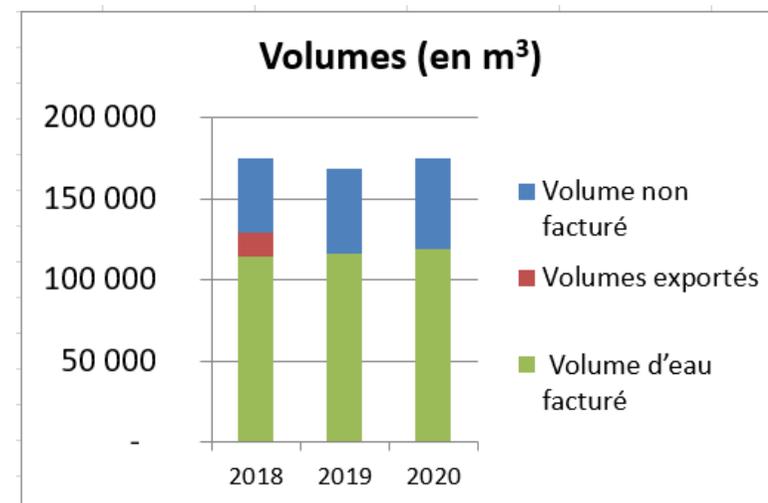
Date du dernier avenant de la DSP : 01/07/2019 (Fusion SEE/SUEZ)

Analyse 2020

L'eau distribuée sur ce territoire provient du forage de Maise.

Malgré la conformité de l'eau produite par ce forage, l'étude de sécurisation du Sud-Essonne recommande son abandon à cause de sa vétusté.

A terme, les deux communes seront alimentées en eau potable par une nouvelle unité de forage située sur Maise. Le réseau AEP sera ainsi sécurisé et relié via l'interconnexion à l'ensemble du réseau syndical.



I- Les chiffres clés

Ex – Syndicat Intercommunal des Eaux de Gironville (SIE Gironville)

Présentation du service :

Ce contrat regroupe la gestion de la production, de transport et de la distribution de l'eau potable sur les communes de Gironville-sur-Essonne, Buno-Bonnevaux et Prunay-sur-Essonne. L'intégralité de l'eau provient du forage de Gironville.

| Ex SIE Gironville | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---------|---------|---------|
| Estimation du nombre d'habitants desservis | 1 540 | 1 530 | 1 524 |
| Nombre d'abonnés | 749 | 735 | 738 |
| Volume moyen annuel consommé par abonné (en m3) | 94 | 120 | 70 |
| Volume d'eau brute (produits + importés) | 108 403 | 109 454 | 135 719 |
| Volume d'eau facturé | 70 469 | 88 226 | 51 739 |
| Volumes exportés | - | - | - |
| Volume d'eau potable livré gratuitement avec compteur (y compris dégrèvement) | 5 058 | 9 526 | 20 393 |
| Volume estimé pour les besoins du service et consommation sans comptage | 1 821 | 1 311 | 1 341 |
| Indice linéaire de consommation | 6 | 8 | 6 |
| Objectif du décret du 27 janvier 2012 | 66,26% | 66,54% | 66,17% |
| Rendement de réseau brut | 70,98% | 91,14% | 55,61% |
| Rendement selon décret du 2 mai 2007 | 70,98% | 91,14% | 55,61% |
| Linéaire de réseau de distribution (en km) | 34,1 | 35,4 | 35,4 |
| Indice linéaire de pertes en réseau (en m3/j/km) | 2,57 | 0,75 | 4,66 |
| Indice linéaire de volumes non comptés (en m3/j/km) | 2,77 | 0,91 | 4,92 |
| Taux de réparations de fuites sur canalisations (pour 100 km) | 5,87% | 5,65% | 11,30% |
| Taux de réparations de fuites sur branchements | 0,40% | 0,41% | 0,63% |
| Taux moyen de renouvellement des réseaux | 0,00% | 0,10% | 0,00% |

Rappel sur les caractéristiques du service:

Compétence transférée : Production et Distribution de l'eau potable

Mode de gestion : Délégation de Service Public (DSP)

Société délégataire : SUEZ Eau France

Début du contrat : 01/07/2012 - Fin de contrat : 01/07/2024

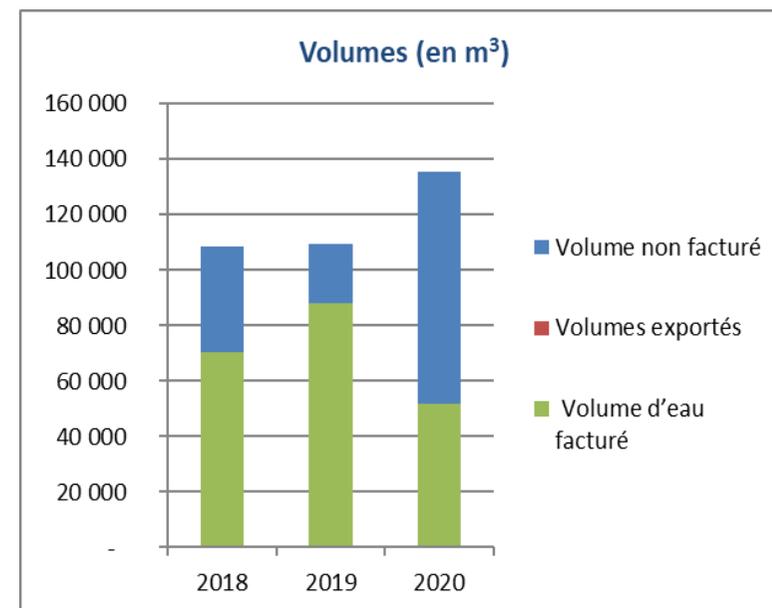
Nombre d'avenants : 3

Date du dernier avenant : 01/07/2019 (Fusion SEE/SUEZ)

Analyse 2020

le forage Gironville présente des teneurs en sélénium supérieures au taux réglementaire de 10µg/l.

L'étude globale de sécurisation de l'alimentation en eau potable du Sud-Essonne prévoit l'abandon du forage de Gironville et l'alimentation des communes de l'ex-SIE de Gironville via une nouvelle plateforme de forage à Maisse. Un schéma directeur est en cours et se poursuivra en 2021. Une importante fuite a perduré sur le secteur entraînant un effondrement du rendement



I- Les chiffres clés

Grand Hurepoix

Présentation du service :

Ce contrat confie au délégataire la distribution de l'eau potable sur 16 communes, dès le 01/01/2019 et 22 dès le 27/01/2021 (communes de l'ex-SIECHE).

L'alimentation en eau potable se fait par une prise d'eau dans l'Essonne et 7 forages captant dans les calcaires de Saint Ouen à 50 mètres de profondeur.

| Grand Hurepoix | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Estimation du nombre d'habitants desservis | 83 887 | 42 177 | 41 998 |
| Nombre d'abonnés | 25 833 | 14 474 | 14 763 |
| Volume moyen annuel consommé par abonné (en m3) | 190 | 134 | 128 |
| Volume d'eau brute (produits + importés) | 5 938 162 | 6 674 055 | 6 966 378 |
| Volume d'eau facturé | 4 896 064 | 1 913 578 | 2 026 743 |
| Volumes exportés | 1 032 741 | 3 890 922 | 4 063 250 |
| Volume d'eau potable livré gratuitement avec compteur (y compris dégrèvement) | - | 19 091 | 20 291 |
| Volume estimé pour les besoins du service et consommation sans comptage | 56 000 | 78 200 | 78 200 |
| Indice linéaire de consommation | 26 | 44 | 46 |
| Objectif du décret du 27 janvier 2012 | 74,62% | 73,76% | 74,14% |
| Rendement de réseau brut | 80,60% | 88,43% | 88,83% |
| Rendement selon décret du 2 mai 2007 | 80,60% | 88,43% | 88,54% |
| Linéaire de réseau de distribution (en km) | 510,4 | 369,0 | 369,6 |
| Indice linéaire de pertes en réseau (en m3/j/km) | 6,4 | 5,7 | 5,9 |
| Indice linéaire de volumes non comptés (en m3/j/km) | 6,7 | 6,3 | 6,3 |
| Taux de réparations de fuites sur canalisations (pour 100 km) | 7,00% | 3,79% | 5,95% |
| Taux de réparations de fuites sur branchements | 0,87% | 1,09% | 1,04% |
| Taux moyen de renouvellement des réseaux | 0,36% | 0,10% | 0,38% |

Rappel sur les caractéristiques du service:

Compétence transférée : Distribution de l'eau potable

Mode de gestion : Délégation de Service Public (DSP)

Société délégataire : Véolia

Début du contrat : 01/01/2019 - Fin de contrat : 31/12/2034

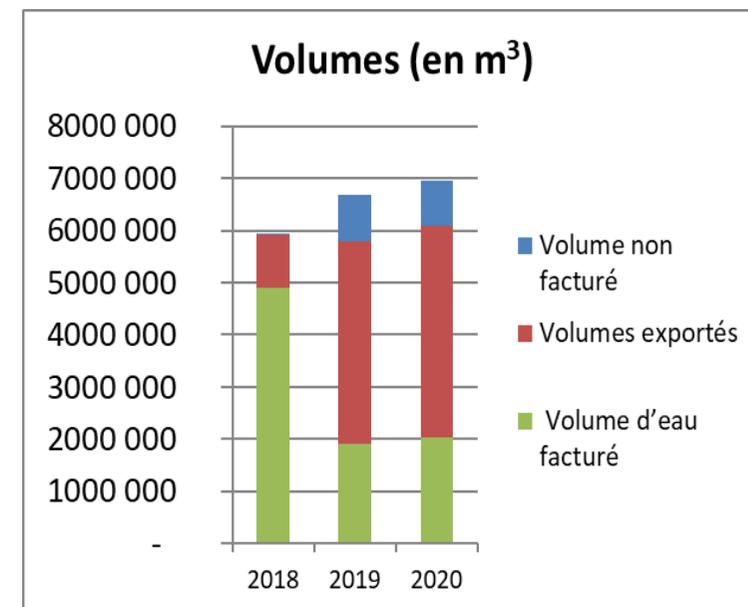
Nombre d'avenants : 1 (décalage du projet de décarbonation et équilibre économique)

Analyse 2020

Le contrat a débuté le 1^{er} janvier 2019, il regroupe les anciens contrats de l'ex-SIERH et de l'ex-SIAE LFA .

Ce secteur est concerné par un Schéma Directeur d'Alimentation en Eau Potable dont les résultats sont attendus fin 2020.

Les volumes exportés correspondent pour la majorité aux volumes vendus à la régie CDEA



I- Les chiffres clés

Ex - Syndicat Intercommunal des Eaux de la Vallée de la Juine (SIEVJ)

Présentation du service :

Ce contrat confie au délégataire la distribution de l'eau potable sur 6 communes.

L'alimentation en eau potable se fait par un forage réalisé dans les calcaires de Champigny à 37 mètres de profondeur sur la commune de Janville-sur-Juine.

| Ex SIEVJ | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---------|---------|---------|
| Estimation du nombre d'habitants desservis | 12 938 | 12 949 | 12 915 |
| Nombre d'abonnés | 4 866 | 4 893 | 4 937 |
| Volume moyen annuel consommé par abonné (en m3) | 121 | 106 | 110 |
| Volume d'eau brute (produits + importés) | 558 383 | 726 542 | 746 817 |
| Volume d'eau facturé | 587 564 | 585 495 | 563 743 |
| Volumes exportés | 5 853 | 5 881 | 6 020 |
| Volume d'eau potable livré gratuitement avec compteur (y compris dégrèvement) | - | 446 | - |
| Volume estimé pour les besoins du service et consommation sans comptage | 1 700 | 1 700 | 1 700 |
| Indice linéaire de consommation | 16 | 16 | 15 |
| Objectif du décret du 27 janvier 2012 | 68,23% | 68,10% | 67,96% |
| Rendement de réseau brut | 87,10% | 82,61% | 77,42% |
| Rendement selon décret du 2 mai 2007 | 87,10% | 82,61% | 77,42% |
| Linéaire de réseau de distribution (en km) | 106,0 | 106,0 | 107,0 |
| Indice linéaire de pertes en réseau (en m3/j/km) | 2,25 | 3,26 | 4,32 |
| Indice linéaire de volumes non comptés (en m3/j/km) | 2,63 | 3,48 | 4,53 |
| Taux de réparations de fuites sur canalisations (pour 100 km) | 1,88% | 13,21% | 5,61% |
| Taux de réparations de fuites sur branchements | 0,20% | 0,46% | 0,45% |
| Taux moyen de renouvellement des réseaux | 0,00% | 0,10% | 0,00% |

Rappel sur les caractéristiques du service:

Compétence transférée : Distribution de l'eau potable

Mode de gestion : Délégation de Service Public (DSP)

Société délégataire : Véolia

Début du contrat : 01/07/2009 - Fin de contrat : 30/06/2024

Nombre d'avenants : 5

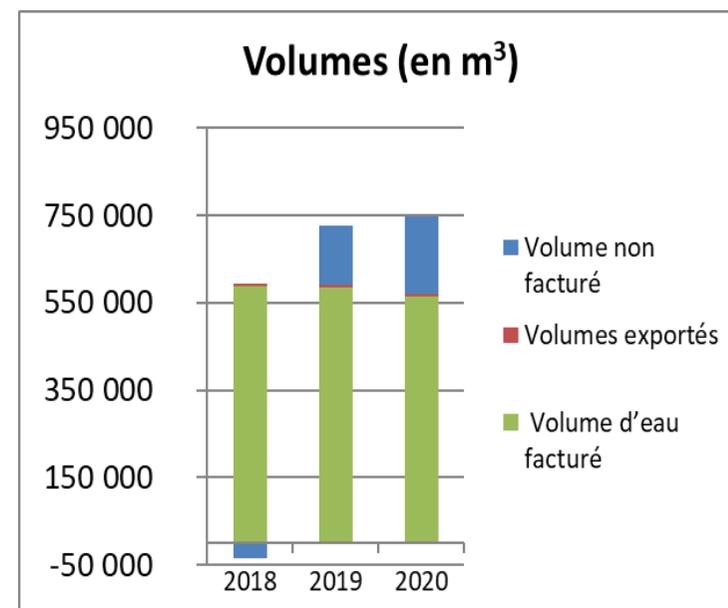
Date du dernier avenant : 22/11/2017

Analyse 2020

Depuis le 1^{er} janvier 2017, le SIARCE assure le suivi technique et financier de ce contrat de DSP.

L'usine des Closeaux a été remise en service durant le dernier trimestre 2017.

Ce secteur est concerné par un Schéma Directeur d'Alimentation en Eau Potable et une étude d'Aire d'Alimentation de captage dont les conclusions ont été rendues courant 2020. Deux forages, abandonnés à ce jour, sont à combler dans les années à venir.



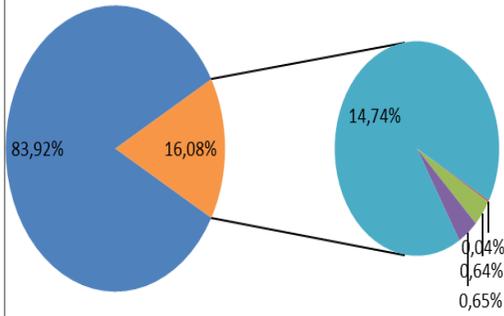
I- Les chiffres clés - Les volumes 2020

| Volumes en m ³ | | Menecy | Echarcon | Ormoy | Ex SIECE | Ex SIE BV | REGIE EPSE | Ex SIE Gironville | Grand Hurepoix | Ex SIEVJ | TOTAL |
|-----------------------------|------------------|---------|----------|---------|----------|-----------|------------|-------------------|----------------|----------|------------------|
| Volumes mis en distribution | Importés | 856 862 | 39 288 | 144 480 | 309 442 | - | - | 2 642 | 187 077 | 216 094 | 1 755 885 |
| | Produits | - | - | - | 161 064 | 274 212 | 166 437 | 133 077 | 6 779 301 | 563 743 | 8 077 834 |
| Volumes vendus | Volumes facturés | 719 056 | 31 065 | 128 764 | 372 317 | 162 757 | 118 770 | 51 739 | 2 026 743 | 563 743 | 4 174 954 |
| | Volumes exportés | - | - | - | - | 1 842 | - | - | 4 063 250 | 6 020 | 4 071 112 |
| Volumes non facturés | | 137 806 | 8 223 | 15 716 | 98 189 | 109 613 | 47 667 | 83 980 | 876 385 | 177 054 | 1 554 633 |
| % volumes non facturés | | 16,08% | 20,93% | 10,88% | 20,87% | 39,97% | 28,64% | 61,88% | 12,58% | 22,70% | 15,81% |

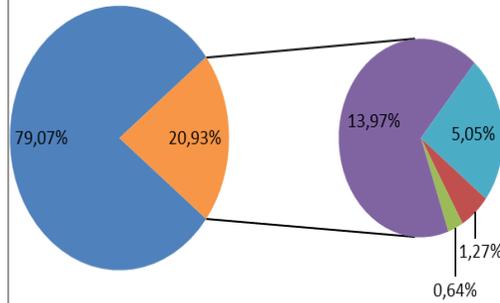
* Les volumes non facturés correspondent à la somme des :

- Volumes sans comptage
- Volumes pour les besoins du service
- Volumes dégrévés
- Pertes en réseaux

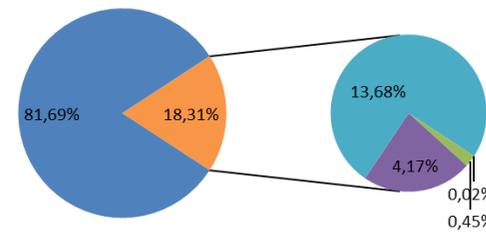
Menecy



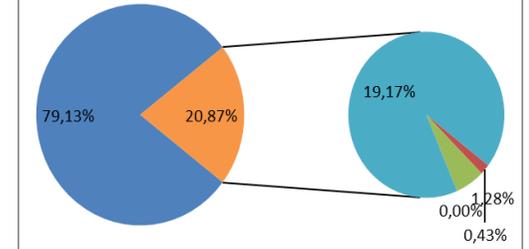
Echarcon



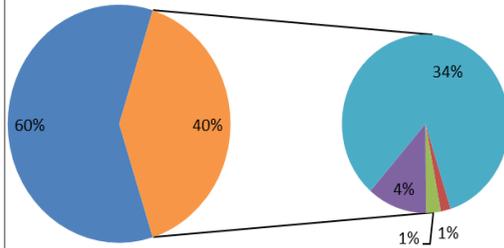
Ormoy



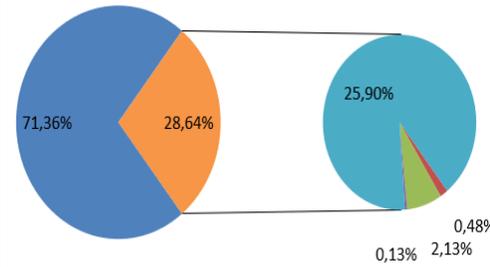
Ex SIECE



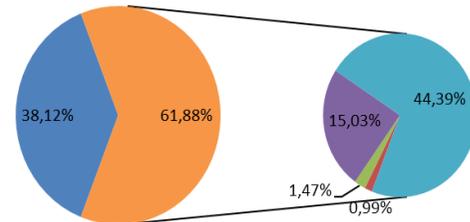
Ex SIE BV



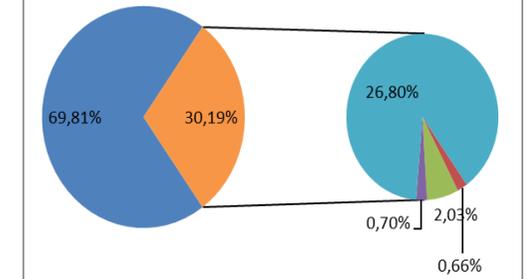
REGIE EPSE



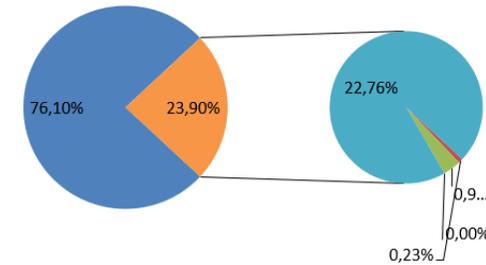
Ex SIE Gironville



GRAND HUREPOIX



Ex SIEVJ



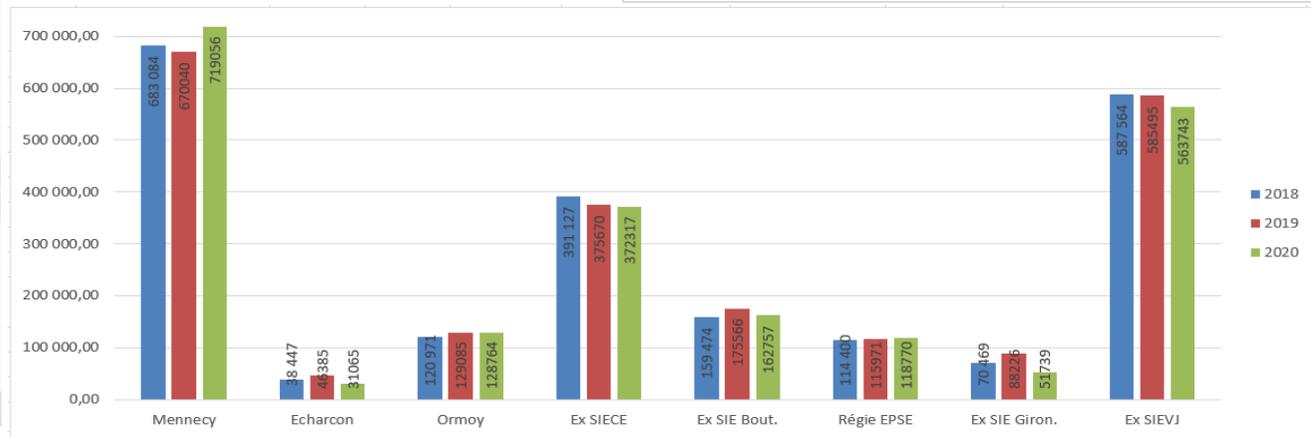
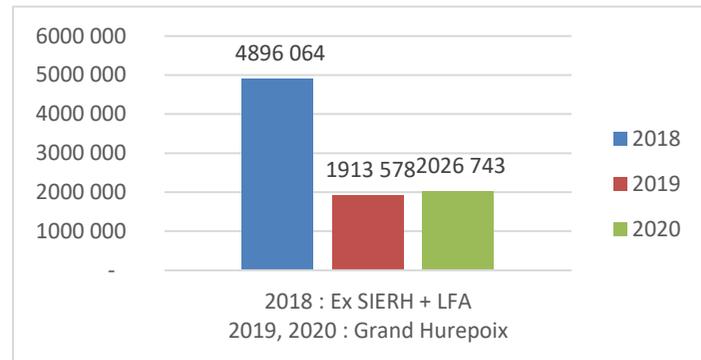
- Volumes facturés
- Volumes besoin du service
- Volumes sans comptage
- Volumes dégradés
- Pertes en réseaux

II. La Qualité du réseau de distribution

II. La Qualité du réseau de distribution

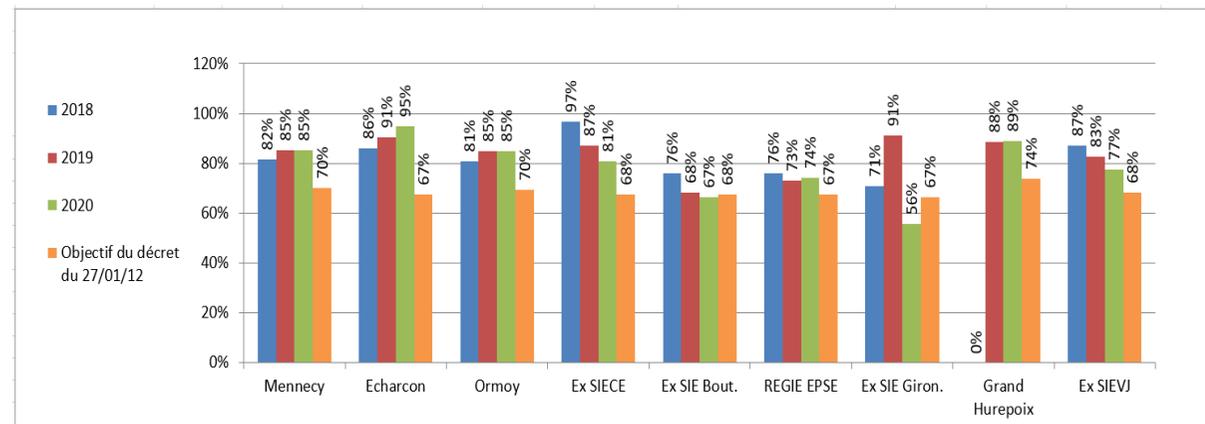
a- Evolution des volumes consommés sur les 3 dernières années

| Evolution des volumes facturés (en m ³) | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|------------------|------------------|------------------|
| Mennecey | 683 084 | 670 040 | 719 056 |
| Echarcon | 38 447 | 46 385 | 31 065 |
| Ormoy | 120 971 | 129 085 | 128 764 |
| Ex SIECE | 391 127 | 375 670 | 372 317 |
| Ex SIE Bout. | 159 474 | 175 566 | 162 757 |
| Régie EPSE | 114 400 | 115 971 | 118 770 |
| <i>Courdimanche</i> | 12 010 | 12 136 | 9 371 |
| <i>Maisse</i> | 102 390 | 103 835 | 109 399 |
| Ex SIE Giron. | 70 469 | 88 226 | 51 739 |
| 2018 : Ex SIERH + LFA | 4 896 064 | 1 913 578 | 2 026 743 |
| 2019 : Grand Hurepoix | | | |
| Ex SIEVJ | 587 564 | 585 495 | 563 743 |
| TOTAL | 7 176 000 | 4 215 987 | 4 293 724 |
| Nombre total d'habitants | 141 735 | 88 615 | 89 088 |



b- Rendement du réseau de distribution selon Décret du 2 mai 2007 (P104.3)

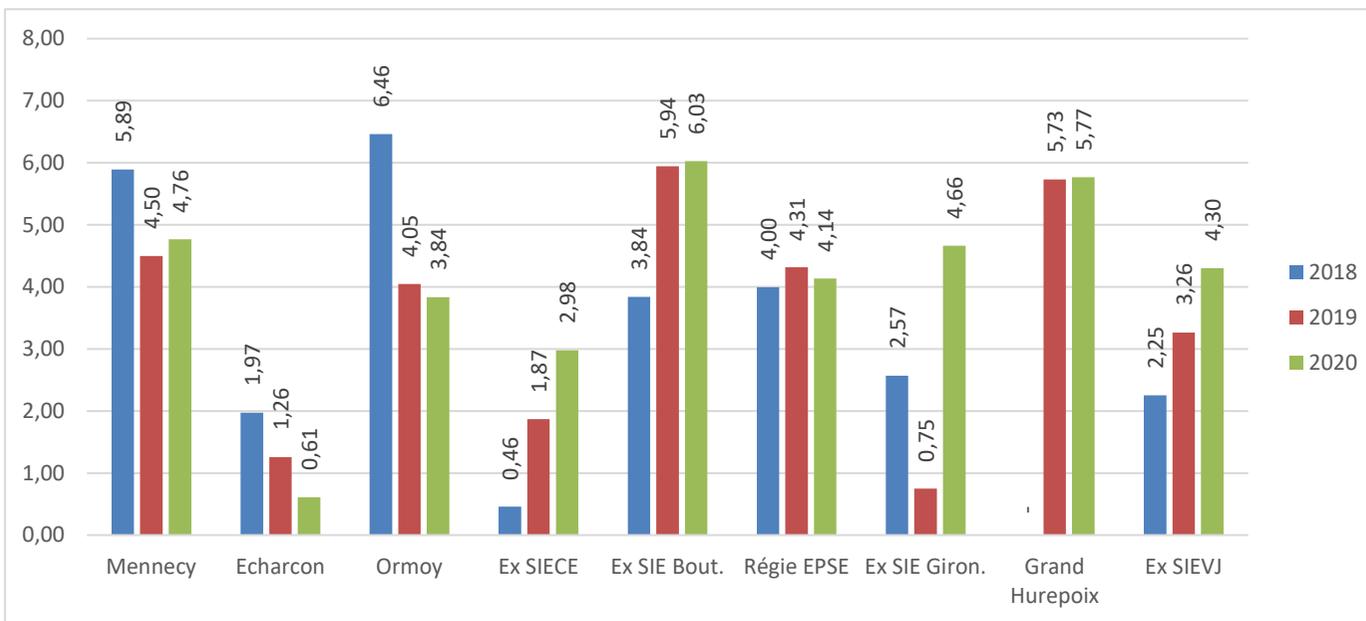
| Rendement selon décret du 2 mai 2007 | 2018 | 2019 | 2020 | Objectif du décret du 27/01/12 |
|--------------------------------------|------|------|------|--------------------------------|
| Mennecey | 82% | 85% | 85% | 70% |
| Echarcon | 86% | 91% | 95% | 67% |
| Ormoy | 81% | 85% | 85% | 70% |
| Ex SIECE | 97% | 87% | 81% | 68% |
| Ex SIE Bout. | 76% | 68% | 67% | 68% |
| REGIE EPSE | 76% | 73% | 74% | 67% |
| <i>Courdimanche</i> | 84% | 94% | - | 66% |
| <i>Maisse</i> | 75% | 80% | - | 68% |
| Ex SIE Giron. | 71% | 91% | 56% | 67% |
| <i>Ex SIERH</i> | 81% | - | - | 70% |
| <i>Ex SIE LFA</i> | 64% | - | - | 68% |
| Grand Hurepoix | - | 88% | 89% | 74% |
| Ex SIEVJ | 87% | 83% | 77% | 68% |



Commentaire :

L'objectif du rendement fixé par le Décret du 27 janvier 2012 a bien été respecté sauf pour les unités de distribution de Boutianv et Gironville

II. La Qualité du réseau de distribution

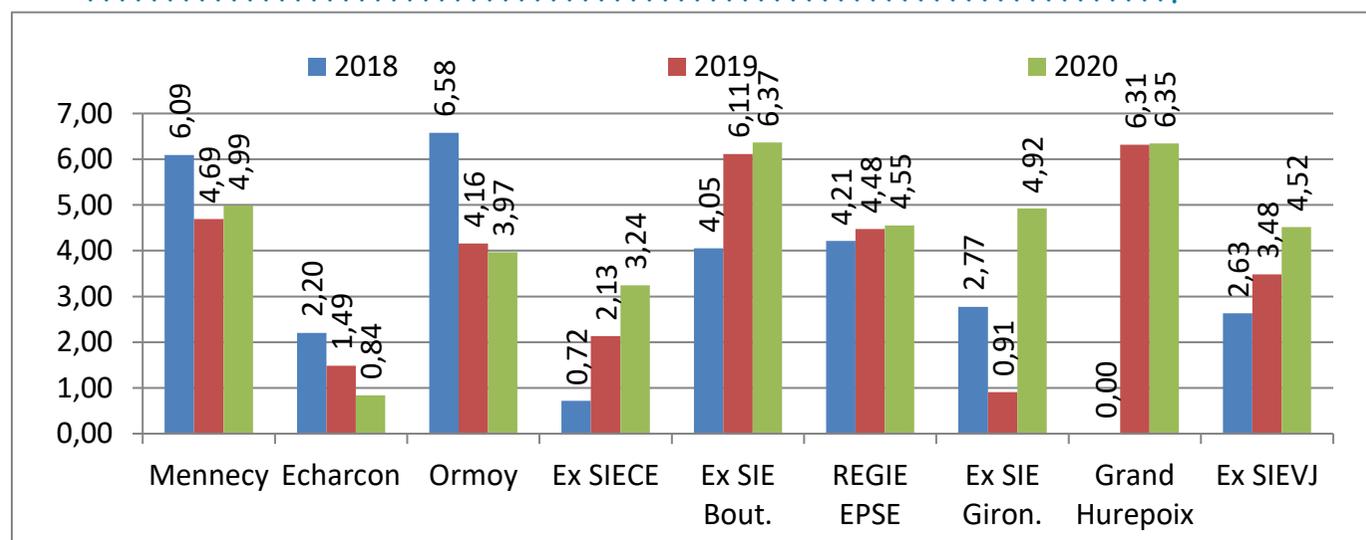


Commentaires :

L'ILP évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), les pertes par fuites sur le réseau de distribution.

Globalement, on observe des dérives pour le SIECE, Ex SIE Boutigny, EX SIE Gironville et l'EX SIEVJ

d- Indice linéaire des volumes non comptés (m³/km/j)



Commentaires :

ILVNC évalue, en la rapportant à la longueur des canalisations, la somme des volumes qui ne font pas l'objet d'un comptage. L'ILVNC diffère de ILP qui n'intègre que les pertes par fuites. Il lui est toujours supérieur.

II. La Qualité du réseau de distribution

| 2020 | Nb Abonnés 2020 | Km 2020 | Densité | Densité (ab/km) | Etat des réseaux |
|---------------------|-----------------|-----------|-----------|-------------------|-------------------|
| Mennecey | 4 416 | 73 | 61 | Urbain | Bon |
| Echarcon | 303 | 9 | 34 | Semi-rural | Bon |
| Ormoy | 802 | 15 | 52 | Urbain | Bon |
| Ex SIECE | 2 612 | 83 | 31 | Semi-rural | Bon |
| Ex SIE Bout. | 1 658 | 42 | 40 | Semi-rural | Acceptable |
| Régie EPSE | 1 303 | 29 | 46 | Semi-rural | Acceptable |
| <i>Courdimanche</i> | <i>127</i> | <i>5</i> | <i>27</i> | <i>Semi-rural</i> | <i>Bon</i> |
| <i>Maisse</i> | <i>1 176</i> | <i>24</i> | <i>49</i> | <i>Semi-rural</i> | <i>Acceptable</i> |
| Ex SIE Giron. | 738 | 35 | 21 | Rural | Bon |
| Grand Hurepoix | 14 763 | 545 | 27 | Semi-rural | Acceptable |
| Ex SIEVJ | 4 937 | 107 | 46 | Semi-rural | Acceptable |

| Classement des réseaux | | | |
|---|------------------|----------------|------------------|
| densité linéaire en abonnés/km | < 25 | 25 < d. < 50 | > 50 |
| Catégorie de réseau | Rural | Semi-rural | Urbain |
| Classement des Indices de pertes et volumes non comptés | | | |
| Catégorie de réseau | Rural | Semi-rural | Urbain |
| Bon (m ³ /j/km) | < 1,5 | < 3 | < 7 |
| Acceptable (m ³ /j/km) | < 2,5 | < 5 | < 10 |
| Médiocre (m ³ /j/km) | 2,5 < I.L.P. < 4 | 5 < I.L.P. < 8 | 10 < I.L.P. < 15 |
| Mauvais (m ³ /j/km) | > 4 | > 8 | > 15 |

III. Les Indicateurs de Performance

III- Les indicateurs de Performance

a- Qualité de l'eau

Commentaires :

L'eau distribuée est de très bonne qualité pour l'ensemble des communes, exceptées sur les communes des ex Syndicats de Gironville, Boutigny et Vayres-sur-Essonne qui rencontrent des difficultés pour atteindre le taux réglementaire en sélénium fixé à 10 µg/l.

Les travaux de sécurisation du Sud-Essonne ont été finalisés fin 2020 permettant l'interconnexion avec l'unité de distribution de La Ferté-Alais et permettant la dilution des eaux du forage de Belesbat (eaux chargée en sélénium).

Ensuite viendra la sécurisation des UD de Maisse et Gironville par la création d'une plateforme de forage à Maisse

| | Taux de conformité bactériologique de l'eau distribuée | | | Variation | Taux de conformité physico-chimique de l'eau distribuée | | | Variation |
|---------------------|--|------|------|-----------|---|------|------|-----------|
| | 2018 | 2019 | 2020 | N/N-1 | 2018 | 2019 | 2020 | N/N-1 |
| Menecy | 100% | 100% | 100% | → | 100% | 100% | 100% | → |
| Echarcon | 100% | 100% | 100% | → | 100% | 100% | 100% | → |
| Ormoy | 100% | 100% | 100% | → | 100% | 100% | 100% | → |
| Ex SIECE | 100% | 100% | 100% | → | 100% | 100% | 90% | ↘ |
| Ex SIE Bout. | 100% | 100% | 100% | → | 31% | 29% | 17% | ↘ |
| Régie EPSE | 100% | 100% | 100% | → | 100% | 100% | 100% | |
| <i>Courdimanche</i> | 100% | 100% | 100% | → | 100% | 100% | 100% | → |
| <i>Maisse</i> | 100% | 100% | 100% | → | 100% | 100% | 100% | → |
| Ex SIE Giron. | 100% | 100% | 100% | → | 38% | 11% | 10% | ↘ |
| Ex SIERH | 100% | - | - | | 98% | - | - | |
| Ex SIE LFA | 100% | - | - | | 100% | - | - | |
| Grand Hurepoix | 100% | 100% | 100% | → | 98% | 100% | 100% | → |
| Ex SIEVJ | 100% | 100% | 100% | → | 99% | 100% | 100% | → |

b- Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (P 103.2)

Commentaires :

On remarque globalement une bonne connaissance des réseaux qui ira en se se renforçant avec la réalisation ou l'achèvement des schémas directeurs en cours sur les secteurs de l'ex-SIERE, l'ex-SIEVJ, le Sud Essonne et celui à venir des UD Menecy, Echarcon et Ormoy. Ces études permettent de disposer de modèles hydrauliques d'analyse du fonctionnement des réseaux et d'un programme pluriannuel de travaux dans les années à venir.

| | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (note sur 120) | | | Variation |
|---------------------|--|------|------|-----------|
| | 2018 | 2019 | 2020 | N/N-1 |
| Menecy | 113 | 113 | 113 | → |
| Echarcon | 113 | 113 | 113 | → |
| Ormoy | 108 | 108 | 108 | → |
| Ex SIECE | 90 | 95 | 95 | → |
| Ex SIE Bout. | 110 | 110 | 110 | → |
| Régie EPSE | 109 | 109 | 109 | → |
| <i>Courdimanche</i> | 110 | 110 | 110 | → |
| <i>Maisse</i> | 108 | 108 | 108 | → |
| Ex SIE Giron. | 107 | 107 | 107 | → |
| Ex SIERH | 107 | - | - | |
| Ex SIE LFA | 94 | - | - | |
| Grand Hurepoix | 107 | 110 | 120 | ↗ |
| Ex SIEVJ | 80 | 80 | 85 | ↗ |

III- Les indicateurs de Performance

c- Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (P108.3)

Commentaires :

L'indicateur réglementaire donne un pourcentage variant de 1% à 100% selon un barème réglementaire retranscrit dans le glossaire du présent document.

| | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau | | | Variation |
|---------------------|---|------|------|-----------|
| | 2018 | 2019 | 2020 | N/N-1 |
| Mennecey | 94% | 94% | 94% | ↗ |
| Echarcon | 94% | 94% | 94% | ↗ |
| Ormoy | 94% | 94% | 94% | ↗ |
| Ex SIECE | 60% | 60% | 60% | → |
| Ex SIE Bout. | 80% | 80% | 80% | → |
| Régie EPSE | 80% | 80% | 80% | → |
| <i>Courdimanche</i> | 80% | 80% | 80% | → |
| <i>Maisse</i> | 80% | 80% | 80% | → |
| Ex SIE Giron. | 80% | 80% | 80% | → |
| <i>Ex SIERH</i> | 80% | - | - | |
| <i>Ex SIE LFA</i> | 60% | - | - | |
| Grand Hurepoix | 80% | 78% | 78% | → |
| Ex SIEVJ | 60% | 60% | 60% | → |

d- Bilan des branchements en plomb

Commentaires :

La Directive Européenne 98/83 du 3 novembre 1998, transposée dans le droit français par l'article R-1321-1 du Code de la Santé Publique, a fixé la teneur maximale en plomb dans l'eau au robinet du consommateur à 10 µg/L à compter du 25 décembre 2013.

En 2020, le plan de suppression des branchements en plomb a été finalisé pour Baulne.

| | Nombre de branchements en plomb supprimés | | | | Variation | Nombre de branchements en plomb restants | | | | Variation | Taux de branchements en plomb restants | | | |
|---------------------|---|------|------|-------|-----------|--|------|------|-------|-----------|--|------|------|-------|
| | 2018 | 2019 | 2020 | N/N-1 | | 2018 | 2019 | 2020 | N/N-1 | | 2018 | 2019 | 2020 | N/N-1 |
| Mennecey | - | - | - | → | | - | - | - | → | | - | - | - | → |
| Echarcon | - | - | - | → | | - | - | - | → | | - | - | - | → |
| Ormoy | - | - | - | → | | - | - | - | → | | - | - | - | → |
| Ex SIECE | 51 | 1 | 13 | ↗ | | 12 | 26 | 13 | ↘ | | 0,5% | 1,0% | 0,5% | ↘ |
| Ex SIE Bout. | - | - | - | → | | - | - | - | → | | - | - | - | → |
| Régie EPSE | - | - | - | → | | - | - | - | | | - | - | - | |
| <i>Courdimanche</i> | - | - | - | → | | - | - | - | → | | - | - | - | → |
| <i>Maisse</i> | - | - | - | → | | - | - | - | → | | - | - | - | → |
| Ex SIE Giron. | - | - | - | → | | - | - | - | → | | - | - | - | → |
| <i>Ex SIERH</i> | 63 | - | - | | | 32 | - | - | | | 0,1% | - | - | |
| <i>Ex SIE LFA</i> | 11 | - | - | | | 554 | - | - | | | 13% | - | - | |
| Grand Hurepoix | 63 | 135 | 338 | ↗ | | - | 586 | 302 | ↘ | | 0,1% | 3,8% | 2,0% | ↘ |
| Ex SIEVJ | 2 | - | 12 | ↗ | | 107 | 108 | 95 | ↘ | | 2,3% | 2,4% | 2,3% | ↘ |

IV– Les relations avec les abonnés

IV- Les relations avec les abonnés

a- Branchements pour les nouveaux abonnés (P152.1)

Commentaires :

Le délai d'ouverture des branchements est respecté pour chacun des délégataires.

| | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés | | | Variation |
|-----------------------------------|--|---------|---------|-----------|
| | 2018 | 2019 | 2020 | N/N-1 |
| Mennecey | 8 jours | 8 jours | 8 jours | → |
| Echarcon | 8 jours | 8 jours | 8 jours | → |
| Ormoy | 8 jours | 8 jours | 8 jours | → |
| Ex SIECE | 1 jour | 1 jour | 1 jour | → |
| Ex SIE Bout. | 8 jours | 8 jours | 8 jours | → |
| Régie EPSE | 8 jours | 8 jours | 8 jours | → |
| Courdimanche | 8 jours | 8 jours | 8 jours | → |
| Maisse | 8 jours | 8 jours | 8 jours | → |
| Ex SIE Giron. | 8 jours | 8 jours | 8 jours | → |
| 2017/2018 : Ex SIERH + Ex SIE LFA | 1 jour | 1 jour | 1 jour | → |
| 2019 : Grand Hurepoix | | | | |
| Ex SIEVJ | 1 jour | 1 jour | 1 jour | → |

| | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements | | | Variation |
|-----------------------------------|---|------|------|-----------|
| | 2018 | 2019 | 2020 | N/N-1 |
| Mennecey | 100% | 100% | 100% | → |
| Echarcon | 100% | 100% | 100% | → |
| Ormoy | 100% | 100% | 100% | → |
| Ex SIECE | 100% | 100% | 100% | → |
| Ex SIE Bout. | 100% | 100% | 100% | → |
| Régie EPSE | 100% | 100% | 100% | → |
| Courdimanche | 100% | 100% | 100% | → |
| Maisse | 100% | 100% | 100% | → |
| Ex SIE Giron. | 100% | 100% | 100% | → |
| 2017/2018 : Ex SIERH + Ex SIE LFA | 100% | 100% | 100% | → |
| 2019 : Grand Hurepoix | | | | |
| Ex SIEVJ | 100% | 100% | 100% | → |

b- Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (P151.1)

Commentaires :

Cet indicateur sert à mesurer la continuité du service d'eau potable en suivant le nombre de coupures d'eau imprévisibles pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été prévenus au moins 24h à l'avance, rapporté à 1 000 abonnés.

La formule de calcul de cet indicateur réglementaire est fournie au glossaire.

| | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées | | | Variation |
|----------------|--|------|------|-----------|
| | 2018 | 2019 | 2020 | N/N-1 |
| Mennecey | 3,29 | 1,80 | 2,90 | ↗ |
| Echarcon | 3,29 | 0,00 | 0,00 | → |
| Ormoy | 2,53 | 3,73 | 0,00 | ↘ |
| Ex SIECE | 1,18 | 1,16 | 0,00 | ↘ |
| Ex SIE Bout. | 0,00 | 0,61 | 0,00 | ↘ |
| Régie EPSE | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Courdimanche | 0,00 | 0,00 | 0,00 | → |
| Maisse | 0,02 | 0,01 | 0,00 | ↘ |
| Ex SIE Giron. | 4,06 | 0,00 | 0,00 | → |
| Ex SIERH | 1,30 | - | - | |
| Ex SIE LFA | 1,40 | - | - | |
| Grand Hurepoix | - | 1,31 | 1,42 | |
| Ex SIEVJ | 0,62 | 3,07 | 0,81 | ↘ |

IV- Les relations avec les abonnés

c- Taux de réclamations (P155.1)

Commentaires :

Le taux de réclamations est globalement stable sur 3 ans

| | Taux de réclamations (nombre pour 1000 abonnés) | | | Variation |
|----------------|---|------|------|-----------|
| | 2018 | 2019 | 2020 | N/N-1 |
| Mennecey | 10,2 | 7,5 | 9,7 | ↗ |
| Echarcon | 10,0 | 9,9 | 9,9 | → |
| Ormoy | 8,7 | 12,4 | 5,0 | ↘ |
| Ex SIECE | 0,0 | 0,0 | 0,0 | ↗ |
| Ex SIE Bout. | 8,0 | 6,7 | 10,3 | ↗ |
| Régie EPSE | 0,00 | 0,00 | 0,13 | |
| Courdimanche | 0,08 | 0,00 | 0,16 | ↗ |
| Maisse | 0,06 | 0,09 | 0,09 | ↗ |
| Ex SIE Giron. | 9,3 | 5,4 | 14,9 | ↗ |
| Ex SIERH | 0,04 | - | - | |
| Ex SIE LFA | 2,00 | - | - | |
| Grand Hurepoix | | 0,7 | 3,1 | |
| Ex SIEVJ | 0,0 | 1,0 | 1,2 | ↗ |

d- Taux d'impayés (P154.0)

Commentaires :

Le taux d'impayés reste variable d'une année sur l'autre. Pour le grand Hurepoix du fait d'un démarrage de contrat au 01/01/2019 le taux d'impayés est de zéro car le montant restant impayés au 31/12/N est sur les factures émises au titre de l'année N-1.

| | Taux d'impayés | | | Variation |
|----------------|----------------|------|------|-----------|
| | 2018 | 2019 | 2020 | N/N-1 |
| Mennecey | 0,7% | 0,8% | 0,9% | ↗ |
| Echarcon | 0,7% | 0,2% | 0,7% | ↗ |
| Ormoy | 2,0% | 1,8% | 2,2% | ↗ |
| Ex SIECE | 0,8% | 0,7% | 0,9% | ↗ |
| Ex SIE Bout. | 0,6% | 0,5% | 1,8% | ↗ |
| Régie EPSE | - | - | 0,04 | ↘ |
| Courdimanche | 0,00 | 0,00 | - | ↗ |
| Maisse | 0,02 | 0,03 | - | ↗ |
| Ex SIE Giron. | 1,8% | 1,8% | 2,8% | ↗ |
| Ex SIERH | 1,6% | - | - | |
| Ex SIE LFA | 1,8% | - | - | |
| Grand Hurepoix | - | 0,0% | 1,4% | |
| Ex SIEVJ | 0,6% | 1,2% | 1,2% | ↘ |

V. Les données financières

Le prix de l'eau

Une facture d'eau est composée d'une partie relative à la distribution de l'eau potable et une partie relative à l'assainissement.

Chaque partie se décompose en plusieurs sous-parties :

- Une part revenant à la Collectivité qui détient la compétence afin de financer les investissements,
- Une part revenant à l'exploitant dans le cas de service délégué pour les frais d'exploitation,
- Une part revenant à des organismes publics (Agence de l'Eau, Voies Navigables de France) pour le financement de projets,
- Une taxe sur la valeur ajoutée, de 5,5 % pour l'eau potable et de 10% pour l'assainissement depuis le 1^{er} janvier 2014.

Sur le territoire syndical, on retrouve dans la partie eau potable :

- Pour la part revenant au SIARCE (ou à la collectivité compétente), pour l'investissement et le contrôle des services :
 - ⇒ Une part proportionnelle au volume d'eau consommé
- Pour la part revenant au délégataire :
 - ⇒ Une part proportionnelle au volume d'eau consommé
 - ⇒ Une part fixe correspondant à l'abonnement
- Pour la part revenant aux organismes publics :
 - ⇒ Une redevance «de l'eau d'origine domestique» pour l'Agence de l'Eau Seine-Normandie
 - ⇒ Une redevance «Préservation de la ressource en eau» pour l'Agence de l'Eau Seine-Normandie
 - ⇒ Une redevance pour les Voies Navigables de France

Le Comité Syndical adopte par délibération les montants des redevances en fin d'année pour l'exercice à venir. Les tarifs pour l'année 2019 ont été votés au Comité de décembre 2018.

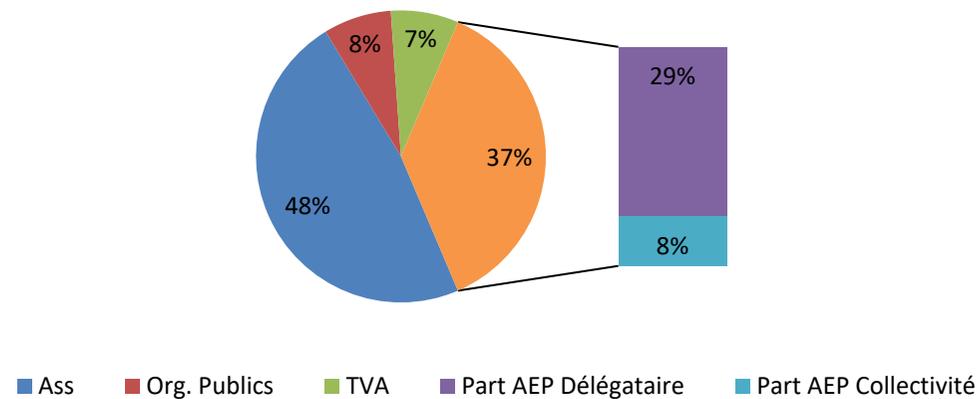
La part revenant aux exploitants est définie dans les contrats d'affermage et est actualisée chaque année.

Les facturations sont trimestrielles ou semestrielles.

Mennecy

| Facture-type 120 m3 Mennecy | Janvier 2020 (N-1) | | Janvier 2021 (N) | | Variation |
|---|---------------------------|---------------------|---------------------------|---------------------|---------------|
| | 120 | | 120 | | |
| | Prix unitaire HT au m3 | Montant 120m3 HT | Prix unitaire HT au m3 | Montant 120m3 HT | N/N-1 |
| Eau potable | | | | | |
| Abonnement | | | | | |
| Part fixe Délégataire | 0,45 € | 53,61 € | 0,44 € | 52,43 € | -2,20% |
| Consommation | | | | | |
| Part proportionnelle Délégataire | 1,27 € | 152,77 € | 1,27 € | 152,96 € | 0% |
| Part proportionnelle Syndicale | 0,50 € | 60,00 € | 0,50 € | 60,00 € | 0% |
| Redevance Préservation de la ressource de l'Agence de l'eau | 0,06 € | 7,30 € | 0,06 € | 7,30 € | 0% |
| Redevance Lutte contre la pollution de l'Agence de l'eau | 0,38 € | 45,60 € | 0,38 € | 45,60 € | 0,00% |
| Voies navigables de France eau | 0,01 € | 1,44 € | 0,01 € | 1,44 € | 0,00% |
| Sous-Total HT | 2,67 € | 320,72 € | 2,66 € | 319,73 € | -0,31% |
| TVA (5,5%) | 0,15 € | 17,64 € | 0,15 € | 17,59 € | -0,31% |
| Prix de l'eau potable TTC | 2,82 € | 338,36 € | 2,81 € | 337,32 € | -0,31% |

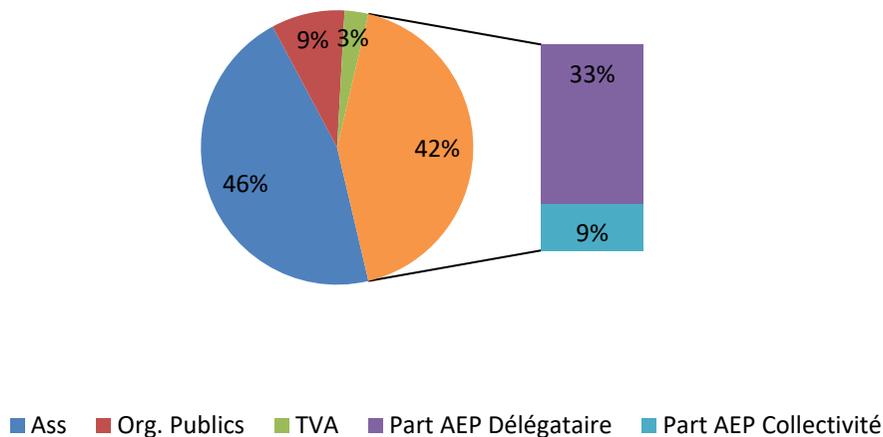
Répartition de la facture d'eau 2021



Echarcon

| Facture-type 120 m3 Echarcon | Janvier 2020 (N-1) | | Janvier 2021 (N) | | Variation |
|---|---------------------------|---------------------|---------------------------|---------------------|---------------|
| | 120 | | 120 | | |
| | Prix unitaire HT au m3 | Montant 120m3 HT | Prix unitaire HT au m3 | Montant 120m3 HT | N/N-1 |
| Eau potable | | | | | |
| Abonnement | | | | | |
| Part fixe Déléataire | 0,45 € | 53,61 € | 0,44 € | 52,43 € | -2,20% |
| Consommation | | | | | |
| Part proportionnelle Déléataire | 1,27 € | 152,77 € | 1,27 € | 152,96 € | 0,13% |
| Part proportionnelle Syndicale | 0,50 € | 60,00 € | 0,50 € | 60,00 € | 0,00% |
| Redevance Préservation de la ressource de l'Agence de l'eau | 0,06 € | 7,30 € | 0,06 € | 7,30 € | 0,00% |
| Redevance Lutte contre la pollution de l'Agence de l'eau | 0,38 € | 45,60 € | 0,38 € | 45,60 € | 0,00% |
| Voies navigables de France eau | 0,01 € | 1,44 € | 0,01 € | 1,44 € | 0,00% |
| Sous-Total HT | 2,67 € | 320,72 € | 2,66 € | 319,73 € | -0,31% |
| TVA (5,5%) | 0,15 € | 17,64 € | 0,15 € | 17,59 € | -0,31% |
| Prix de l'eau potable TTC | 2,82 € | 338,36 € | 2,81 € | 337,32 € | -0,31% |

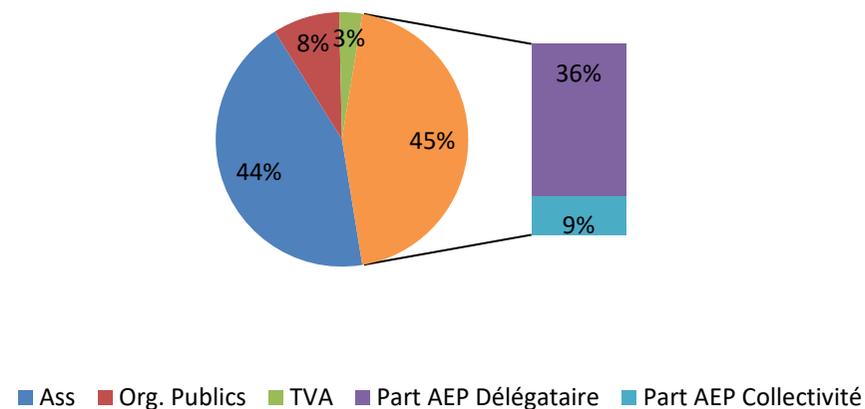
Répartition de la facture d'eau 2021



Ormoy

| Facture-type 120 m3 Ormoy | Janvier 2020 (N-1) | | Janvier 2021 (N) | | Variation |
|--|---------------------------|---------------------|---------------------------|---------------------|--------------|
| | 120 | | 120 | | |
| | Prix unitaire HT au m3 | Montant 120m3 HT | Prix unitaire HT au m3 | Montant 120m3 HT | N/N-1 |
| Eau potable | | | | | |
| Abonnement | | | | | |
| Part fixe Délégataire | 0,43 € | 52,13 € | 0,44 € | 53,18 € | 2,01% |
| Consommation | | | | | |
| Part proportionnelle Délégataire | 1,47 € | 176,59 € | 1,50 € | 180,17 € | 2,03% |
| Part proportionnelle Syndicale | 0,50 € | 60,00 € | 0,50 € | 60,00 € | 0,00% |
| Redevance Préservation de la ressource de l'Agence de l'eau | 0,08 € | 9,36 € | 0,08 € | 9,36 € | 0,00% |
| Redevance Lutte contre la pollution de l'Agence de l'eau | 0,38 € | 45,60 € | 0,38 € | 45,60 € | 0,00% |
| Voies navigables de France eau | 0,01 € | 1,00 € | 0,01 € | 1,00 € | 0,00% |
| Sous-Total HT | 2,87 € | 344,68 € | 2,91 € | 349,30 € | 1,34% |
| TVA (5,5%) | 0,16 € | 18,96 € | 0,16 € | 19,21 € | 1,34% |
| Prix de l'eau potable TTC | 3,03 € | 363,64 € | 3,07 € | 368,52 € | 1,34% |

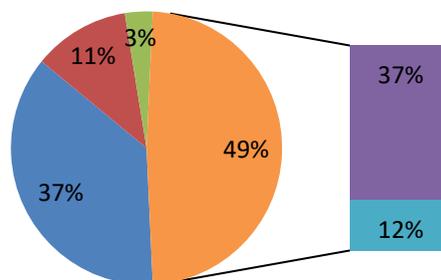
Répartition de la facture d'eau 2021



Ex – Syndicat Intercommunal des Eaux Champcueil et Environs (SIECE)

| Facture-type 120 m3 Champcueil | Janvier 2020 (N-1) | | Janvier 2021 (N) | | Variation |
|--|---------------------------|---------------------|---------------------------|---------------------|--------------|
| | 120 | | 120 | | |
| | Prix unitaire HT au m3 | Montant 120m3 HT | Prix unitaire HT au m3 | Montant 120m3 HT | N/N-1 |
| Eau potable | | | | | |
| Abonnement | | | | | |
| Part fixe Délégataire | 0,28 € | 33,20 € | 0,28 € | 33,34 € | 0,42% |
| Consommation | | | | | |
| Part proportionnelle Délégataire | 1,24 € | 148,92 € | 1,25 € | 149,52 € | 0,40% |
| Part proportionnelle Syndicale | 0,50 € | 60,00 € | 0,50 € | 60,00 € | 0,00% |
| Redevance Préservation de la ressource de l'Agence de l'eau | 0,10 € | 12,36 € | 0,10 € | 12,00 € | -2,91% |
| Redevance Lutte contre la pollution de l'Agence de l'eau | 0,38 € | 45,60 € | 0,38 € | 45,60 € | 0,00% |
| Voies navigables de France eau | | | | | |
| Sous-Total HT | 2,50 € | 300,08 € | 2,50 € | 300,46 € | 0,13% |
| TVA (5,5%) | 0,14 € | 16,50 € | 0,14 € | 16,53 € | 0,13% |
| Prix de l'eau potable TTC | 2,64 € | 316,58 € | 2,64 € | 316,99 € | 0,13% |

Répartition de la facture d'eau 2021

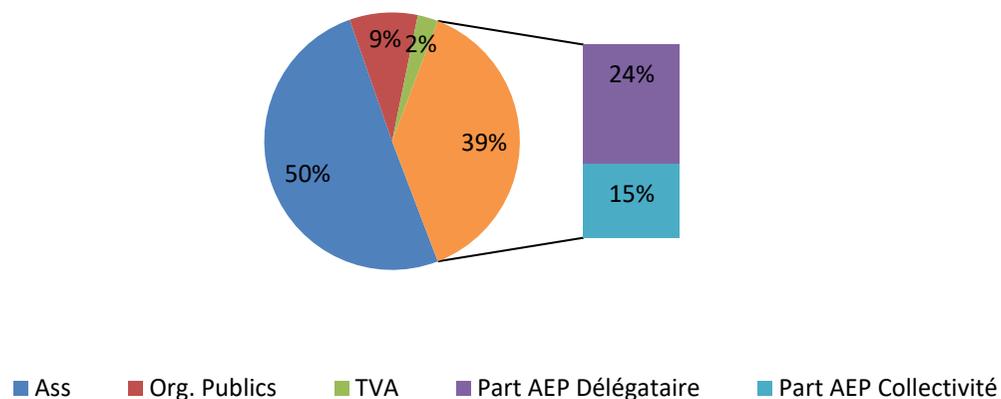


■ Ass ■ Org. Publics ■ TVA ■ Part AEP Délégataire ■ Part AEP Collectivité

Ex – Syndicat Intercommunal des Eaux de Boutigny et Vayres sur Essonne (SIE BV)

| Facture-type 120 m3 SIE BV | Janvier 2020 (N-1) | | Janvier 2021 (N) | | Variation |
|--|---------------------------|---------------------|---------------------------|---------------------|--------------|
| | 120 | | 120 | | |
| | Prix unitaire HT au m3 | Montant 120m3 HT | Prix unitaire HT au m3 | Montant 120m3 HT | N/N-1 |
| Eau potable | | | | | |
| Abonnement | | | | | |
| Part fixe Délégitaire | 0,48 € | 57,94 € | 0,48 € | 57,90 € | -0,07% |
| Consommation | | | | | |
| Part proportionnelle Délégitaire | 0,81 € | 96,65 € | 0,80 € | 96,59 € | -0,06% |
| Part proportionnelle Syndicale | 0,75 € | 90,00 € | 0,80 € | 96,00 € | 6,67% |
| Redevance Préservation de la ressource de l'Agence de l'eau | 0,10 € | 12,00 € | 0,09 € | 10,80 € | -10,00% |
| Redevance Lutte contre la pollution de l'Agence de l'eau | 0,38 € | 45,60 € | 0,38 € | 45,60 € | 0,00% |
| Voies navigables de France eau | | | | | |
| Sous-Total HT | 2,52 € | 302,19 € | 2,56 € | 306,89 € | 1,56% |
| TVA (5,5%) | 0,14 € | 16,62 € | 0,14 € | 16,88 € | 1,56% |
| Prix de l'eau potable TTC | 2,66 € | 318,81 € | 2,70 € | 323,77 € | 1,56% |

Répartition de la facture d'eau 2021

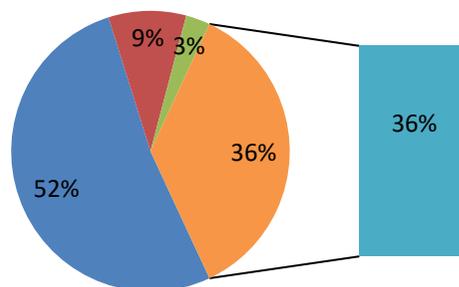


Régie EPSE

| Facture-type 120 m3 Maisse | Janvier 2020 (N-1) | | Janvier 2021 (N) | | Variation |
|---|---------------------------|---------------------|---------------------------|---------------------|----------------|
| | 120 | | 120 | | |
| | Prix unitaire HT au m3 | Montant 120m3 HT | Prix unitaire HT au m3 | Montant 120m3 HT | N/N-1 |
| Eau potable | | | | | |
| Abonnement | | | | | |
| Part fixe Délégitaire | 0,36 € | 43,48 € | - € | - € | - |
| Part fixe Régie EPSE | 0,36 € | 43,48 € | 0,33 € | 40,00 € | -8,00% |
| Consommation | | | | | |
| Part proportionnelle Délégitaire | 1,26 € | 151,45 € | - € | - € | - |
| Part proportionnelle Syndicale/Régie EPSE | 0,69 € | 83,23 € | 1,92 € | 230,40 € | -1,83% |
| Redevance Préservation de la ressource de l'Agence de l'eau | 0,10 € | 12,00 € | 0,10 € | 12,00 € | 0,00% |
| Redevance Lutte contre la pollution de l'Agence de l'eau | 0,38 € | 45,60 € | 0,38 € | 45,60 € | 0,00% |
| Voies navigables de France eau | | | | | |
| Sous-Total HT | 3,16 € | 379,24 € | 2,73 € | 328,00 € | -13,51% |
| TVA (5,5%) | 0,17 € | 20,86 € | 0,15 € | 18,04 € | -13,51% |
| Prix de l'eau potable TTC | 3,33 € | 400,10 € | 2,88 € | 346,04 € | -13,51% |

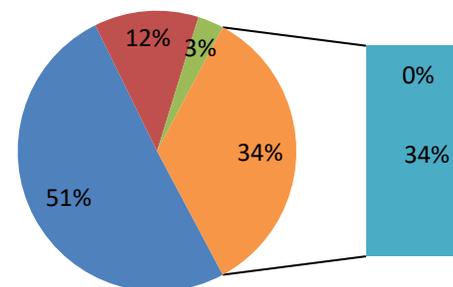
| Facture-type 120 m3 Courdimanche | Janvier 2020 (N-1) | | Janvier 2021 (N) | | Variation |
|---|---------------------------|---------------------|---------------------------|---------------------|--------------|
| | 120 | | 120 | | |
| | Prix unitaire HT au m3 | Montant 120m3 HT | Prix unitaire HT au m3 | Montant 120m3 HT | N/N-1 |
| Eau potable | | | | | |
| Abonnement | | | | | |
| Part fixe Délégitaire | 0,32 € | 38,80 € | - € | - € | - |
| Part fixe Régie EPSE | - | - | 0,33 € | 40,00 € | 3,09% |
| Consommation | | | | | |
| Part proportionnelle Délégitaire | 1,09 € | 130,42 € | - € | - € | - |
| Part proportionnelle Syndicale / EPSE | 0,15 € | 18,00 € | 1,36 € | 163,20 € | 9,96% |
| Redevance Préservation de la ressource de l'Agence de l'eau | 0,10 € | 12,00 € | 0,10 € | 12,00 € | 0,00% |
| Redevance Lutte contre la pollution de l'Agence de l'eau | 0,38 € | 45,60 € | 0,38 € | 45,60 € | 0,00% |
| Voies navigables de France eau | | | | | |
| Sous-Total HT | 2,04 € | 244,82 € | 2,17 € | 260,80 € | 6,53% |
| TVA (5,5%) | 0,11 € | 13,46 € | 0,12 € | 14,34 € | 6,53% |
| Prix de l'eau potable TTC | 2,15 € | 258,28 € | 2,29 € | 275,14 € | 6,53% |

Répartition de la facture d'eau 2021



■ Ass ■ Org. Publics ■ TVA ■ Part AEP Délégitaire ■ Part AEP Collectivité

Répartition de la facture d'eau 2021

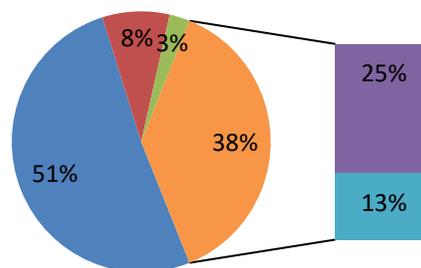


■ Ass ■ Org. Publics ■ TVA ■ Part AEP Délégitaire ■ Part AEP Collectivité

Syndicat des Eaux de Gironville

| Facture-type 120 m3 Gironville/E, Prunay/E, Buno-Bonnevaux, Boigneville | Janvier 2020 (N-1) | | Janvier 2021 (N) | | Variation |
|---|---------------------------|---------------------|---------------------------|---------------------|--------------|
| | 120 | | 120 | | |
| | Prix unitaire HT au m3 | Montant 120m3 HT | Prix unitaire HT au m3 | Montant 120m3 HT | N/N-1 |
| Eau potable | | | | | |
| Abonnement | | | | | |
| Part fixe Délégitaire | 0,35 € | 41,80 € | 0,35 € | 42,19 € | 0,93% |
| Consommation | | | | | |
| Part proportionnelle Délégitaire | 1,10 € | 131,48 € | 1,11 € | 132,68 € | 0,91% |
| Part proportionnelle Syndicale | 0,69 € | 83,23 € | 0,75 € | 90,00 € | 8,13% |
| Redevance Préservation de la ressource de l'Agence de l'eau | 0,09 € | 10,56 € | 0,11 € | 13,20 € | 25,00% |
| Redevance Lutte contre la pollution de l'Agence de l'eau | 0,38 € | 45,60 € | 0,38 € | 45,60 € | 0,00% |
| Voies navigables de France eau | | | | | |
| Sous-Total HT | 2,61 € | 312,68 € | 2,70 € | 323,67 € | 3,52% |
| TVA (5,5%) | 0,14 € | 17,20 € | 0,15 € | 17,80 € | 3,52% |
| Prix de l'eau potable TTC | 2,75 € | 329,87 € | 2,85 € | 341,48 € | 3,52% |

Répartition de la facture d'eau 2021

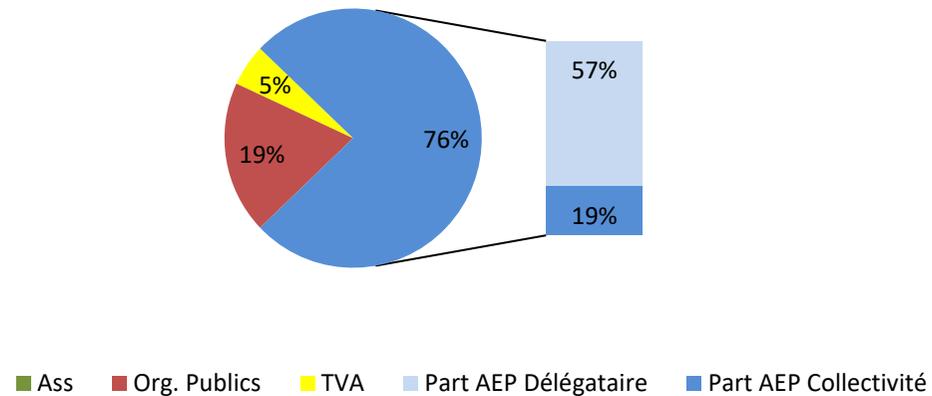


■ Ass
 ■ Org. Publics
 ■ TVA
 ■ Part AEP Délégitaire
 ■ Part AEP Collectivité

Grand Hurepoix

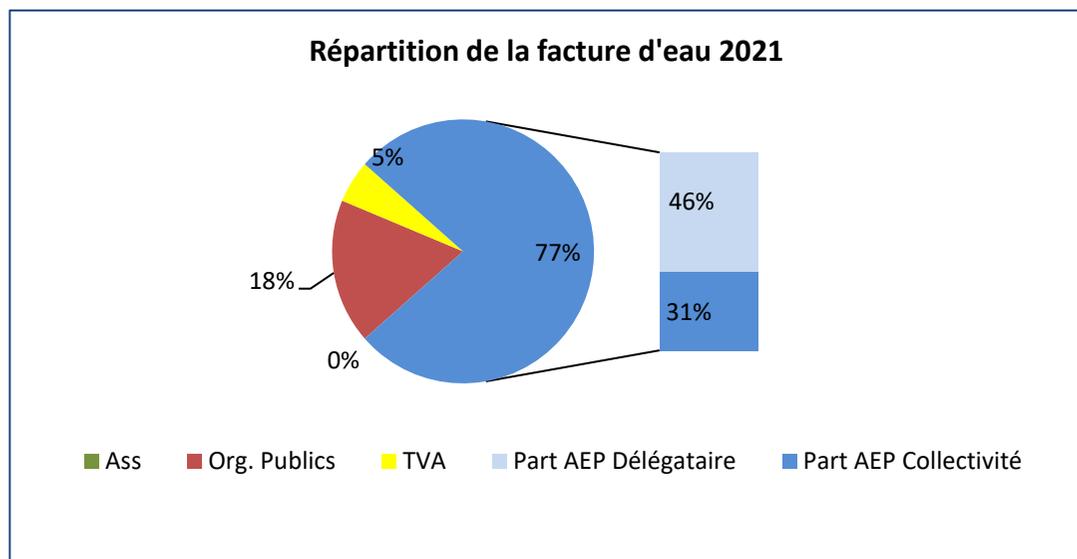
| Facture-type 120 m3 Grand Hurepoix | Janvier 2020 (N-1) | | Janvier 2021 (N) | | Variation |
|--|---------------------------|---------------------|---------------------------|---------------------|--------------|
| | 120 | | 120 | | |
| | Prix unitaire HT au m3 | Montant 120m3 HT | Prix unitaire HT au m3 | Montant 120m3 HT | N/N-1 |
| Eau potable | | | | | |
| Abonnement | | | | | |
| Part fixe Déléataire | 0,34 € | 40,76 € | 0,34 € | 41,34 € | 1,42% |
| Consommation | | | | | |
| Part proportionnelle Déléataire | 1,13 € | 135,12 € | 1,14 € | 137,04 € | 1,42% |
| Part proportionnelle Syndicale | 0,50 € | 60,00 € | 0,50 € | 60,00 € | 0,00% |
| Redevance Préservation de la ressource de l'Agence de l'eau | 0,09 € | 10,20 € | 0,12 € | 14,40 € | 41,18% |
| Redevance Lutte contre la pollution de l'Agence de l'eau | 0,38 € | 45,60 € | 0,38 € | 45,60 € | 0,00% |
| Voies navigables de France eau | | | | | |
| Sous-Total HT | 2,43 € | 291,68 € | 2,49 € | 298,38 € | 2,30% |
| TVA (5,5%) | 0,13 € | 16,04 € | 0,14 € | 16,41 € | 2,30% |
| Prix de l'eau potable TTC | 2,56 € | 307,72 € | 2,62 € | 314,79 € | 2,30% |

Répartition de la facture d'eau 2021

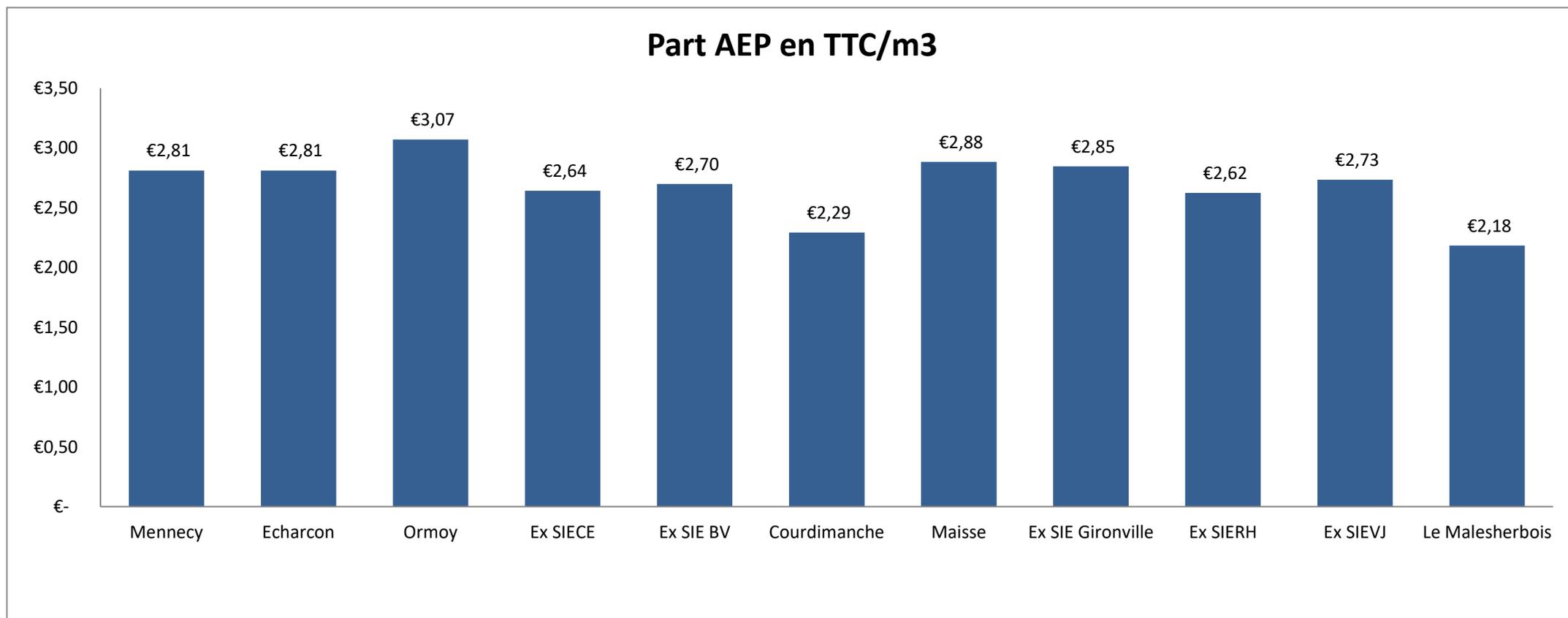


Ex - Syndicat Intercommunal des Eaux de la Vallée de la Juine (SIEVJ)

| Facture-type 120 m3 SIEVJ | Janvier 2020 (N-1) | | Janvier 2021 (N) | | Variation |
|--|---------------------------|---------------------|---------------------------|---------------------|--------------|
| | 120 | | 120 | | |
| | Prix unitaire HT au m3 | Montant 120m3 HT | Prix unitaire HT au m3 | Montant 120m3 HT | N/N-1 |
| Eau potable | | | | | |
| Abonnement | | | | | |
| Part fixe Déléгатaire | 0,36 € | 43,50 € | 0,37 € | 43,96 € | 1,06% |
| Consommation | | | | | |
| Part proportionnelle Déléгатaire | 0,90 € | 107,42 € | 0,90 € | 108,53 € | 1,03% |
| Part proportionnelle Syndicale | 0,84 € | 100,26 € | 0,84 € | 100,26 € | 0,00% |
| Redevance Préservation de la ressource de l'Agence de l'eau | 0,10 € | 12,00 € | 0,11 € | 12,72 € | 6,00% |
| Redevance Lutte contre la pollution de l'Agence de l'eau | 0,38 € | 45,60 € | 0,38 € | 45,60 € | 0,00% |
| Voies navigables de France eau | | | | | |
| Sous-Total HT | 2,57 € | 308,78 € | 2,59 € | 311,07 € | 0,74% |
| TVA (5,5%) | 0,14 € | 16,98 € | 0,14 € | 17,11 € | 0,74% |
| Prix de l'eau potable TTC | 2,71 € | 325,77 € | 2,73 € | 328,18 € | 0,74% |

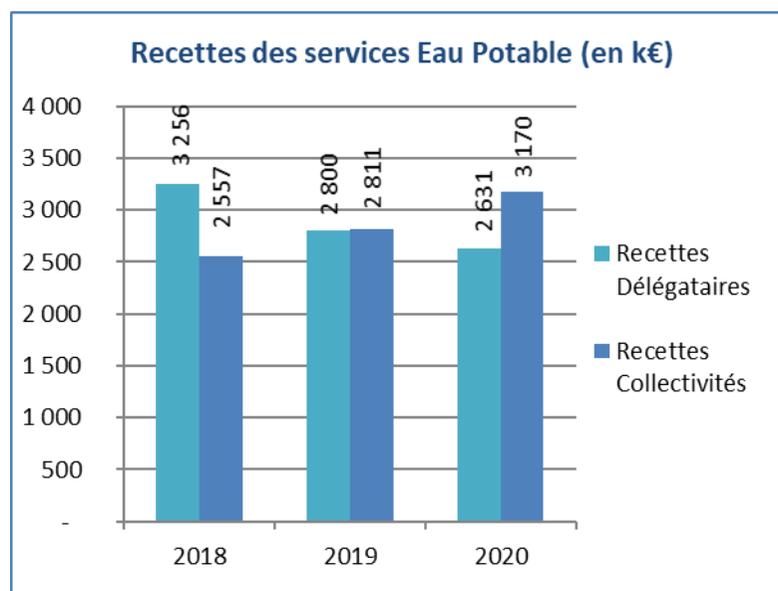


Prix de l'eau potable



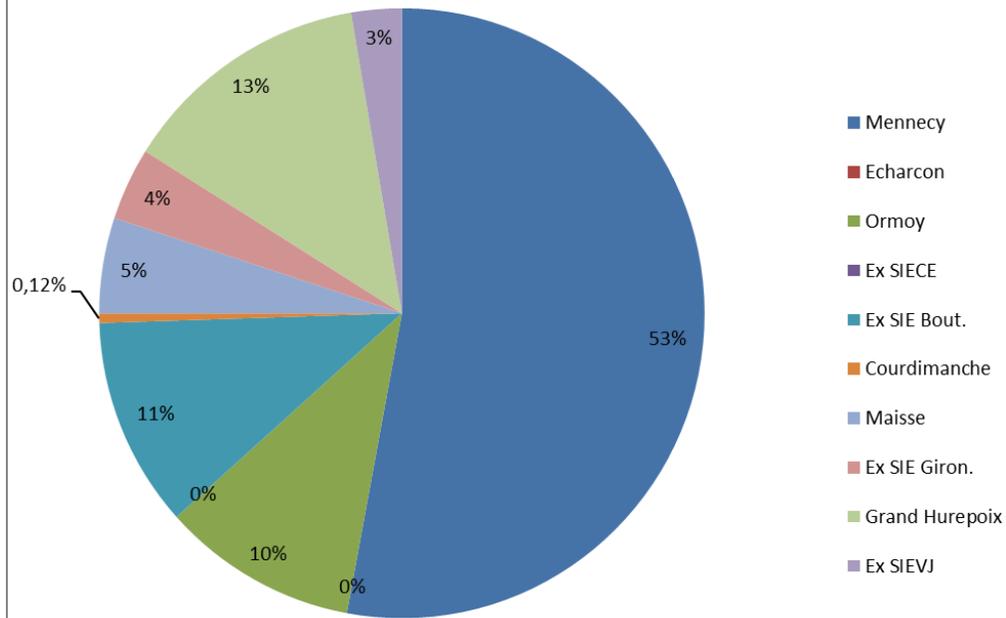
Les recettes du service

| Recettes liées aux contrats en K€ TTC | | | | Total | Recettes liées aux contrats en K€ TTC | | | |
|---------------------------------------|------------------------|----------------------|------------|--------------|---|-----------------------|--------------------------|---|
| Recettes Délégataires | | | Total | | Recettes Collectivité | | | Travaux exclusifs et produits accessoires |
| Unité de distribution | Part fixe (abonnement) | Part proportionnelle | | | Travaux exclusifs et produits accessoires | Unité de distribution | Recettes sur vente d'eau | |
| Mennecey | 275 | 952 | 23 | 1 251 | Mennecey | 443 | 30 | |
| Echarcon | | | | | | | | |
| Ormoy | 45 | 191 | 11 | 247 | Ormoy | - | - | |
| Ex SIECE | - | - | - | - | Ex SIECE | 114 | - | |
| Ex SIE Bout. | 102 | 131 | 31 | 263 | Ex SIE Bout. | 125 | 2 | |
| Courdimanche | 2 | 10 | - | 12 | Courdimanche | 1 | - | |
| Maisse | 21 | 78 | 20 | 120 | Maisse | 57 | - | |
| Ex SIE Giron. | 34 | 57 | - | 91 | Ex SIE Giron. | 52 | - | |
| Grand Hurepoix | - | - | 317 | 317 | Grand Hurepoix | 1 649 | 84 | |
| Ex SIEVJ | - | - | 64 | 64 | Ex SIEVJ | 489 | 18 | |
| Total | 479 | 1 419 | 465 | 2 363 | Total | 2 931 | 134 | - |

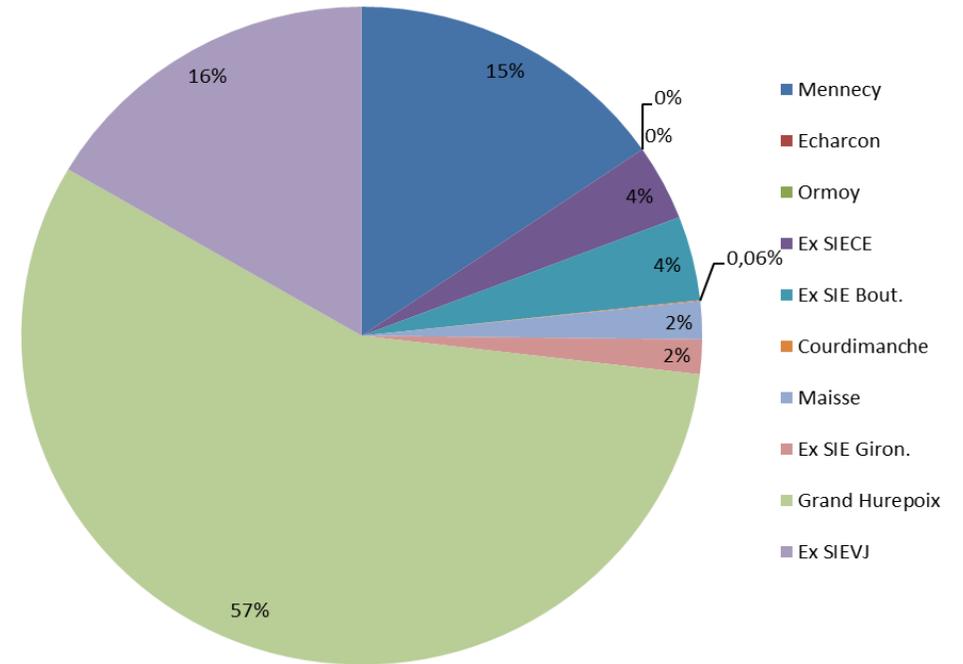


Les recettes du service

Recettes du délégataire



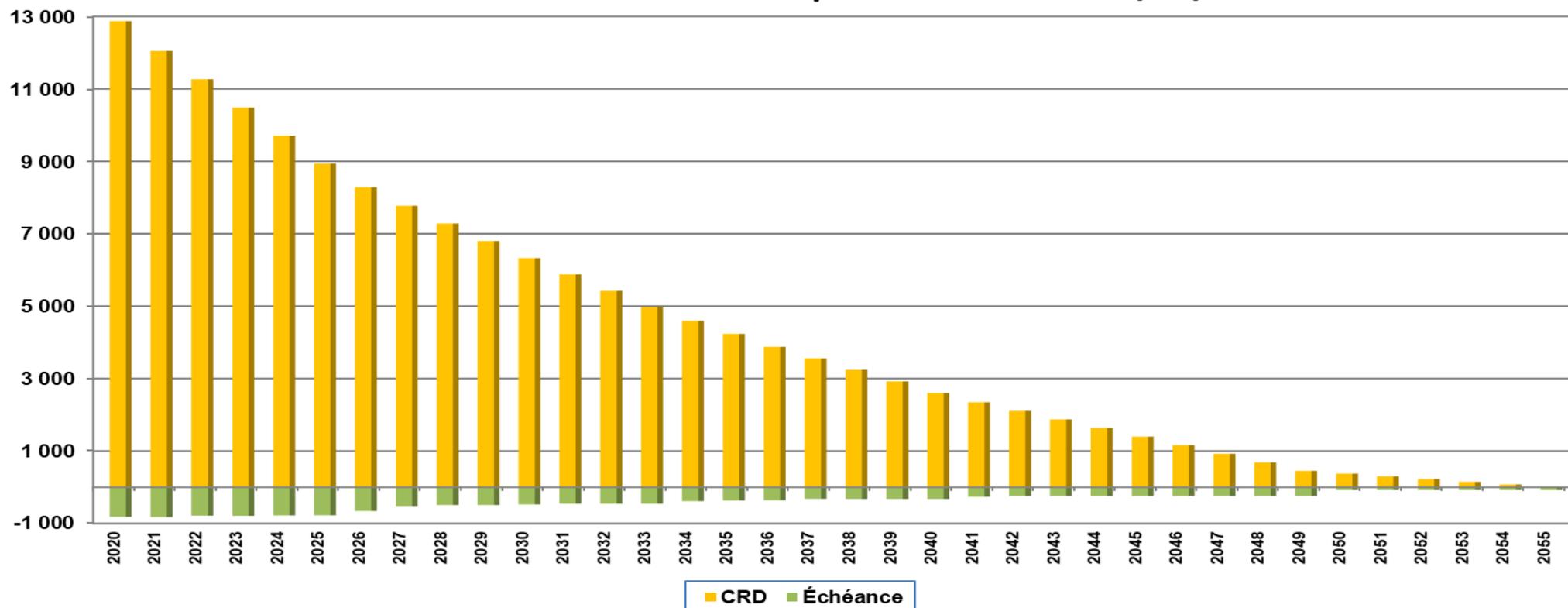
Recettes de la collectivité



La durée d'extinction de la dette (P153.2)

Cet indicateur présente le nombre théorique d'années nécessaires à la collectivité pour rembourser la dette résultant des emprunts contractés pour financer les investissements liés au bon fonctionnement du service d'eau potable.

Profil d'extinction de la dette eau potable Siarce au 31/12/2020



Au 31/12/2020 la dette du budget eau potable s'élève à 13,68 M€. Son taux moyen est de 1,25%. Sa durée de vie résiduelle est de 23 ans. LA dernière échéance est prévue pour 2056.
La capacité de désendettement du budget eau potable est de 6 ans et 10 mois.

Glossaire

1. Les indicateurs de performances :

A - Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (0 à 120)

Objectif: Evaluer le niveau de connaissance des réseaux d'eau potable, s'assurer de la qualité de la gestion patrimoniale, et suivre leur évolution.

Définition : Cet indicateur évalue, sur une échelle de 0 à 120, à la fois : le niveau de connaissance du réseau et des branchements et l'existence d'une politique de renouvellement pluriannuelle du service d'eau potable.

Calcul: Indice obtenu en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :
(partie A)
o Les 30 points supplémentaires d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 premiers points des plans de réseaux sont acquis.
o Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble des plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

Partie A : Plan des réseaux (15 points)

10 points (VP.236) : Existence d'un plan des réseaux de transport et de distribution d'eau potable.
5 points (VP.237) : Définition d'une procédure de mise à jour du plan des réseaux.

Partie B : Inventaire des réseaux (30 points)

10 points (VP.238, VP.239 et VP.240) - les 10 points sont acquis si les 2 conditions suivantes sont remplies :
o Existence d'un inventaire des réseaux.
o La procédure de mise à jour .

De 1 à 5 points (VP.239) : Informations sur les matériaux et les diamètres.

De 0 à 15 points (VP.241) : Date ou la période de pose des tronçons identifiés à partir du plan des réseaux.

Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 points)

10 points (VP.242) : localisation des ouvrages annexes.

10 points (VP.243) : Existence et mise à jour au moins annuelle d'un inventaire des pompes et équipements électromécaniques existants.

10 points (VP.244) : Le plan des réseaux mentionne la localisation des branchements.

10 points (VP.245) : caractéristiques du ou des compteurs d'eau.

10 points (VP.246) : Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau, la date de ces recherches et la nature des réparations effectuées.

10 points (VP.247) : Maintien à jour d'un document mentionnant la localisation des autres interventions sur le réseau telles que réparations, purges, travaux de renouvellement.

10 points (VP.248) : Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations.

5 points (VP.249) : Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux, portant sur au moins la moitié du linéaire de réseaux et permettant notamment d'apprécier les temps de séjour de l'eau dans les réseaux et les capacités de transfert des réseaux.

Unité : Indice de 0 à 120 attribué selon la qualité des informations disponibles sur le réseau d'eau potable.

Intégralité du calcul de cet indicateur : http://www.services.eaufrance.fr/docs/indicateurs/P103.2B_fiche.pdf

Glossaire : Définition des indicateurs de performance issus du décret du 2 mai 2007 et des indicateurs complémentaires nécessaires au suivi par la Collectivité

B - Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau potable

Objectif: Cet indicateur traduit l'avancement des démarches administratives et de terrain mises en œuvre pour protéger les points de captage.

Calcul: La valeur de l'indicateur est fixée comme suit :

0 % : Aucune action.

20 % : Études environnementale et hydrogéologique en cours.

40 % : Avis de l'hydrogéologue rendu.

50 % : Dossier recevable déposé en préfecture.

60 % : Arrêté préfectoral.

80 % : Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés) tel que constaté en application de la circulaire DGS-SDA 2005-59 du 31 janvier 2005.

100 % : Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté.

Unité: Pourcentage – valeur de 0 à 100

C - Rendement du réseau de distribution

Objectif : Connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée avec autorisation sur le périmètre du service ou vendue en gros à un autre service d'eau potable.

Définition : Il s'agit du ratio entre, d'une part le volume consommé autorisé augmenté des volumes vendus en gros à d'autres services publics d'eau potable et, d'autre part le volume produit augmenté des volumes achetés en gros à d'autres services publics d'eau potable.

Calcul : Rendement = (volume consommé autorisé + volume vendu en gros) / (volume produit + volume acheté en gros) x 100, avec :
volume produit + volume acheté en gros = volume mis en distribution + volume vendu en gros.
volume consommé autorisé = volume comptabilisé + volume consommateurs sans comptage + volume de service du réseau.

Unité : Pourcentage – valeur de 0 à 100

Glossaire : Définition des indicateurs de performance issus du décret du 2 mai 2007 et des indicateurs complémentaires nécessaires au suivi par la Collectivité

D - Indice linéaire de pertes en réseau

Objectif : Connaître par km de réseau la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés avec autorisation sur le périmètre du service.

Définition : Il s'agit du ratio entre le volume de pertes, qui est la différence entre le volume mis en distribution et le volume consommé autorisé, et le linéaire de réseau de desserte.

Calcul : $\text{Indice} = (\text{volume mis en distribution} - \text{volume consommé autorisé}) / \text{longueur du réseau de desserte} / 365 \text{ ou } 366$, avec les mêmes définitions que pour le calcul du rendement.

Unité : En m³/j/km.

E - Indice linéaire des volumes non comptés

Objectif : Connaître par km de réseau la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leurs distributions aux abonnés.

Définition : Il s'agit du ratio entre le volume non compté, qui est la différence entre le volume mis en distribution et le volume comptabilisé, et le linéaire de réseau de desserte.

Calcul : $\text{Indice} = (\text{volume mis en distribution} - \text{volume comptabilisé}) / \text{longueur du réseau de desserte} / 365 \text{ ou } 366$, avec les mêmes définitions que pour le calcul du rendement.

Unité : En m³/j/km.

F - Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées

Objectif : Mesurer la continuité du service d'eau potable, afin d'en apprécier le bon fonctionnement.

Définition : L'indicateur est estimé à partir du nombre de coupures d'eau liées au fonctionnement du réseau public, dont les abonnés concernés n'ont pas été informés 24h à l'avance, par milliers d'abonnés. Une coupure d'eau est une interruption totale de la fourniture de l'eau à un ou plusieurs abonné(s) (les incidents de pression ou de qualité de l'eau ne constituent donc pas une coupure d'eau s'ils n'entraînent pas l'interruption totale de la fourniture).

Calcul : $\text{nombre de coupures d'eau au cours de l'année dont les abonnés n'ont pas été informés à l'avance} / \text{nombre d'abonnés} \times 1000$.

Unité : Nombre par milliers d'abonnés desservis.

Glossaire : Définition des indicateurs de performance issus du décret du 2 mai 2007 et des indicateurs complémentaires nécessaires au suivi par la Collectivité

G - Taux de réclamations écrites

Objectif : Traduction de manière synthétique du niveau de satisfaction des abonnés au service de l'eau.

Définition : Comptabiliser les réclamations écrites, de toute nature, relatives au service de l'eau potable, à l'exception de celles imputables au niveau de prix. Cet indicateur intègre les réclamations réglementaires y compris celles qui sont liées au règlement de service.

Calcul : Nombre de réclamation laissant une trace écrite / nombre d'abonnés x 1000.

Unité : Nombre par milliers d'abonnés.

H - Taux d'impayés sur l'exercice précédent

Objectif : Mesurer l'efficacité du recouvrement dans le respect de l'égalité de traitement.

Définition : Taux d'impayés au 31 décembre de l'année N sur les factures émises au titre de l'année N-1.

Calcul : Montant d'impayés au titre de l'année N-1 au 31/12/N / chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) au titre de l'année N-1 au 31/12/N x 100.

Unité : Pourcentage – valeur de 0 à 100

Glossaire : Définition des indicateurs de performance issus du décret du 2 mai 2007 et des indicateurs complémentaires nécessaires au suivi par la Collectivité

2. Les indicateurs complémentaires :

A - Taux de réparations de fuites sur canalisations

Objectif : Evaluer l'état et le fonctionnement du réseau.

Définition : Rapport entre le nombre d'interventions réalisées par l'exploitant pour réparer une fuite sur le réseau d'eau potable et la longueur totale du réseau (hors branchements).

Calcul : Nombre de réparation de fuite / linéaire de réseau en km x 100.

Unité : Pourcentage – valeur de 0 à 100

B - Taux de réparations de fuites sur branchements

Objectif : Evaluer l'état et le fonctionnement du réseau.

Définition : Rapport entre le nombre d'interventions réalisées par l'exploitant pour réparer une fuite sur les branchements (partie publique ou privée) et le nombre total de branchements en service.

Calcul : Nombre de réparations de fuite / nombre total de branchements en service x 100.

Unité : Pourcentage – valeur de 0 à 100